

***** COMUNICADO *****

Estimado cliente

Hacemos de su conocimiento el siguiente procedimiento para todas las GARANTIAS Y DEVOLUCIONES

Enviar correo directo a su asesor de ventas con los sig datos

DEVOLUCION - Numero de factura, clave, motivo de solicitud de devolución

GARANTIA – Numero de factura, clave, falla de la pieza

El asesor de ventas dará respuesta y seguimiento de la solicitud

*** Si por algún motivo se hace la solicitud a alguna persona externa del **Dep. de Ventas** no nos haremos responsables del seguimiento, esto es con el fin de hacer la solicitud al canal adecuado y brindar mejor servicio y atención oportuna para realización de respuesta en sus notas de crédito y diagnóstico de garantía.

Gerente de Ventas – Sr. Gerardo de la Rosa ventas1@atv.com.mx ext-113

Atención a clientes – Alejandra Cervantes atencion.cliente@atv.com.mx ext-111/116

Atención a clientes - Oliva Hernández ventas2@atv.com.mx ext- 112



atención al cliente 55-61-72-82-95

Dep. Ventas