



Manual de instrucción para solicitud de Garantías Comerciales.



Portal de garantías ZF BOGE - SACHS - TRW

Antes de comenzar...

Es importante recalcar que estamos separando en dos tipos estas reclamaciones a través del portal:

- Garantías Técnicas
- Garantías Comerciales.

Reclamación de Garantía Técnica:

Son aquellos casos donde el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.

Garantías Técnicas



Reclamación de Garantía Comercial:

Se considera garantía comercial todo aquel producto que sea entregado fuera del tiempo establecido, o que presente daños en empaque o producto generado durante su traslado, diferencias tales como faltantes o sobrantes y va dirigido al área de recibo de materiales de nuestros **DISTRIBUIDORES**.

Garantías Comerciales





1. Entrar al portal de garantías ZF

Garantías comerciales.

1.1 Para entrar al Portal de garantías ZF

Ingresa al link:

<https://returns.tecalliance.net/newapp/blank/single-claim/6ee6c5bb-66d3-40bd-b86a-5fc0bc520718?linkUserType=1>

O escanea el código QR:

Garantías Comerciales



El procedimiento se recomienda realizarlo a través de un dispositivo móvil con cámara o bien desde una computadora, en la cual debes tener listas las evidencias fotográficas/documentos para cargar.

El tiempo límite para reportar una garantía comercial es de 72 HRS. una vez recibido el material.



2. Selección del tipo de reclamación

Garantías ZF Aftermarket México

Selección de idioma → Español

Información de destinatario
GARANTÍAS COMERCIALES

1. Se consideran **Garantías Comerciales** todos aquellos productos nuevos (sin instalar) que sean entregados fuera del tiempo establecido, o que presenten daños en empaque o producto durante su traslado, o diferencias tales como faltantes o sobrantes.
2. En caso de reporte por **daños en el producto o empaque**, debe adjuntar las imágenes donde se muestre la evidencia del daño reportado.
3. En caso de reporte por **sobrante o faltante**, deberá adjuntar imágenes de la evidencia (nota de entrega, factura, producto incompleto, etc.)

#ZF Services no acepta devoluciones, sin embargo, podrán hacerse excepciones en los siguientes casos:

1. **Material defectuoso:** Siempre y cuando éste se reporte por escrito dentro de las primeras **72 horas** de haberse recibido el material por parte del Distribuidor.
2. **Errores Involuntarios:** Cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS, y se dé aviso por escrito al departamento de atención a clientes dentro de las primeras **72 horas** después de haber recibido la mercancía.
3. **Cambio de Mezcla:** Como excepción, solo en los casos de nuevos Distribuidores, se aceptarán dos cambios de mezcla durante el primer año de la distribución, previa autorización y revisión del material.

Problema relacionado con el pedido

Problema de envío

Liquidación de existencias

Retirada de producto

Diferencia de cantidad

Entrega tardía

Embalaje dañado

2.1 Seleccionar la opción adecuada en el menú, dependiendo el tipo de reclamación. Para este ejemplo utilizaremos la opción diferencia de cantidad, ubicado en el apartado “Problema de envío”.

3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México
Español ▾

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resumen Paso 2 / 4 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?

H MP900

No hay resultados

Entrada manual

Motivo

3.1 Introducir el Número de Parte del producto (NP). Debe ser el NP que viene identificado por catálogo.

3.2 En caso de no reconocer el número de parte, dar click en "Entrada manual".

Es importante leer las notas correspondientes a Garantías comerciales en este apartado

Información de destinatario

GARANTÍAS COMERCIALES

1. Se consideran **Garantías Comerciales** todos aquellos productos nuevos (sin instalar) que sean entregados fuera del tiempo establecido, o que presenten daños en empaque o producto durante su traslado, o diferencias tales como faltantes o sobrantes.
2. En caso de reporte por **daños en el producto o empaque**, debe adjuntar las imágenes donde se muestre la evidencia del daño reportado.
3. En caso de reporte por **sobrante o faltante**, deberá adjuntar imágenes de la evidencia (nota de entrega, factura, producto Incompleto, etc.)

##ZF Services no acepta devoluciones, sin embargo, podrán hacerse excepciones en los siguientes casos:

1. **Material defectuoso:** Siempre y cuando éste se reporte por escrito dentro de las primeras **72 horas** de haberse recibido el material por parte del Distribuidor.
2. **Errores involuntarios:** Cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS, y se dé aviso por escrito al departamento de atención a clientes dentro de las primeras **72 horas** después de haber recibido la mercancía.
3. **Cambio de Mezcla:** Como excepción, solo en los casos de nuevos Distribuidores, se aceptarán dos



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México Español

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resumen Paso 2 / 4 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?

🇲🇽 EAN / N.º pieza (mín. 3 caracteres)

Motivo

Razón de la reclamación *

3.3 Llenar los datos del producto marcados con *

N.º de artículo MP900

N.º de artículo*	MP900
Marca*	BOGE
Código de marca	
Descripción de la pieza*	AMORTIGUADOR
N.º pedido proveedor*	TEST123456
Fecha de pedido*	26/10/2023
Fecha de entrega*	27/10/2023
N.º de factura*	TEST622TEST
Fecha de la factura*	24/10/2023

Añadir o actualizar pieza

3.4 Dar click

Información de destinatario

GARANTÍAS COMERCIALES

- Se consideran **Garantías Comerciales** todos aquellos productos nuevos (sin instalar) que sean entregados fuera del tiempo establecido, o que presenten daños en empaque o producto durante su traslado, o diferencias tales como faltantes o sobrantes.
- En caso de reporte por **daños en el producto o empaque**, debe adjuntar las imágenes donde se muestre la evidencia del daño reportado.
- En caso de reporte por **sobrante o faltante**, deberá adjuntar imágenes de la evidencia (nota de entrega, factura, producto incompleto, etc.)

##ZF Services no acepta devoluciones, sin embargo, podrán hacerse excepciones en los siguientes casos:

- Material defectuoso:** Siempre y cuando éste se reporte por escrito dentro de las primeras **72 horas** de haberse recibido el material por parte del Distribuidor.
- Errores involuntarios:** Cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS, y se dé aviso por escrito al departamento de atención a clientes dentro de las primeras **72 horas** después de haber recibido la mercancía.
- Cambio de Mezcla:** Como excepción, solo en los casos de nuevos Distribuidores, se aceptarán dos



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México Español

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resumen Paso 2 / 4 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?

Lista de piezas

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MP900 AMORTIGUADOR BOGE
--------------------------	--------------------------	-----------------------------------

Motivo

Razón de la reclamación*

3.5 Llenar los datos cantidad pedida y recibida.

Cantidad pedida*

Cantidad recibida*

3.6 Describir los detalles de la reclamación.

Información de destinatario

GARANTÍAS COMERCIALES

- Se consideran **Garantías Comerciales** todos aquellos productos nuevos (sin instalar) que sean entregados fuera del tiempo establecido, o que presenten daños en empaque o producto durante su traslado, o diferencias tales como faltantes o sobrantes.
- En caso de reporte por **daños en el producto o empaque**, debe adjuntar las imágenes donde se muestre la evidencia del daño reportado.
- En caso de reporte por **sobranste o faltante**, deberá adjuntar imágenes de la evidencia (nota de entrega, factura, producto incompleto, etc.)

##ZF Services no acepta devoluciones, sin embargo, podrán hacerse excepciones en los siguientes casos:

- Material defectuoso:** Siempre y cuando éste se reporte por escrito dentro de las primeras **72 horas** de haberse recibido el material por parte del Distribuidor.
- Errores Involuntarios:** Cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS, y se dé aviso por escrito al departamento de atención a clientes dentro de las primeras **72 horas** después de haber recibido la mercancía.
- Cambio de Mezcla:** Como excepción, solo en los casos de nuevos Distribuidores, se aceptarán dos.



3. Ingreso de datos de la pieza


Garantías ZF Aftermarket México
Español ▾

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resumen

Paso 2 / 4 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?



🔍

Lista de piezas

✕	✕	MP8380 AMORTIGUADOR BOGE	Cantidad pedida* <input style="width: 40px;" type="text" value="6"/> Cantidad recibida* <input style="width: 40px;" type="text" value="5"/>
✕	✕	MP900 AMORTIGUADOR BOGE	Cantidad pedida* <input style="width: 40px;" type="text" value="5"/> Cantidad recibida* <input style="width: 40px;" type="text" value="6"/>

Motivo

Razón de la reclamación *

MP900 Se recibió 1 pieza adicional a la solicitada.
MP8390 Falta 1 pieza.

Información de destinatario

GARANTÍAS COMERCIALES

- Se consideran **Garantías Comerciales** todos aquellos productos nuevos (sin instalar) que sean entregados fuera del tiempo establecido, o que presenten daños en empaque o producto durante su traslado, o diferencias tales como faltantes o sobrantes.
- En caso de reporte por **daños en el producto o empaque**, debe adjuntar las imágenes donde se muestre la evidencia del daño reportado.
- En caso de reporte por **sobrante o faltante**, deberá adjuntar imágenes de la evidencia (nota de entrega, factura, producto incompleto, etc.)

##ZF Services no acepta devoluciones, sin embargo, podrán hacerse excepciones en los siguientes casos:

- Material defectuoso:** Siempre y cuando éste se reporte por escrito dentro de las primeras **72 horas** de haberse recibido el material por parte del Distribuidor.
- Errores involuntarios:** Cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS, y se dé aviso por escrito al departamento de atención a clientes dentro de las primeras **72 horas** después de haber recibido la mercancía.
- Cambio de Mezcla:** Como excepción, solo en los casos de nuevos Distribuidores, se aceptarán dos.

Si desea agregar otro número de parte con la misma situación, puede hacerlo repitiendo los pasos 3.1 al 3.6



3. Ingreso de datos de la pieza

Español ▾

Garantías ZF Aftermarket México

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resumen Paso 2 / 4 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?

🇲🇽 EAN / N.º pieza (mín. 3 caracteres) 🔍

3.7 Una vez llenados los datos, dar click en "SEGUIR" →

Lista de piezas

	MP8380 AMORTIGUADOR BOGE	Cantidad pedida* <input type="text" value="6"/> Cantidad recibida* <input type="text" value="5"/>
	MP900 AMORTIGUADOR BOGE	Cantidad pedida* <input type="text" value="5"/> Cantidad recibida* <input type="text" value="6"/>

Motivo

Razón de la reclamación *

MP900 Se recibió 1 pieza adicional a la solicitada.
MP8390 Faltó 1 pieza.

Información de destinatario

GARANTÍAS COMERCIALES

- Se consideran **Garantías Comerciales** todos aquellos productos nuevos (sin instalar) que sean entregados fuera del tiempo establecido, o que presenten daños en empaque o producto durante su traslado, o diferencias tales como faltantes o sobrantes.
- En caso de reporte por **daños en el producto o empaque**, debe adjuntar las imágenes donde se muestre la evidencia del daño reportado.
- En caso de reporte por **sobranste o faltante**, deberá adjuntar imágenes de la evidencia (nota de entrega, factura, producto incompleto, etc.)

##ZF Services no acepta devoluciones, sin embargo, podrán hacerse excepciones en los siguientes casos:

- Material defectuoso:** Siempre y cuando éste se reporte por escrito dentro de las primeras **72 horas** de haberse recibido el material por parte del Distribuidor.
- Errores involuntarios:** Cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS, y se dé aviso por escrito al departamento de atención a clientes dentro de las primeras **72 horas** después de haber recibido la mercancía.
- Cambio de Mezcla:** Como excepción, solo en los casos de nuevos Distribuidores, se aceptarán dos.



4. Ingreso de datos la empresa y de la persona que realiza la reclamación

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resumen

4.3 Una vez llenados los datos, dar click en "SEGUIR" →

Paso 3 / 4 Atrás Seguir

Taller/técnico/cliente final, detalles

Nombre/Empresa *	<input type="text" value="Juan Carlos Perez"/>
Nombre/Empresa 2	<input type="text" value="JCPECE109072JJX"/>
N.º de cliente	<input type="text" value="Número de cliente taller/técnico/cliente final en el distribuidor"/>
Tratamiento	<input type="text"/>
Apellido(s)	<input type="text"/>
Calle y n.º	<input type="text"/>
Dirección 2	<input type="text"/>
Dirección 3	<input type="text"/>
Estado/Provincia	<input type="text"/>
Ciudad	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>
Correo electrónico *	<input type="text" value="JUANPEREZ@DOMINIO.COM"/>
Confirmar correo electrónico	<input type="text" value="JUANPEREZ@DOMINIO.COM"/>
Teléfono	<input type="text" value="5556565656"/>

Guardar ▼

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. En el campo *Nombre/Empresa* debe colocarse el nombre de la persona que registra el reclamo. Ej. Juan Carlos Perez
2. En el campo *Nombre/Empresa2* debe colocarse el nombre o razón social del Taller, Refaccionaria o Distribuidora que registra el reclamo.
3. Adjuntos: Si lo desea, puede anexar aquí foto de su tarjeta de presentación.
4. *Garantías Técnicas*: Debe adjuntar en esta sección, la imagen de la factura o ticket de venta.

Los campos marcados con * son obligatorios.

4.1 Llena los campos obligatorios marcados con *.

4.2 Dar click en guardar.

Lee las Notas Importantes y sigue las recomendaciones



4. Ingreso de datos la empresa y de la persona que realiza la reclamación



1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Taller/Técnico/Cliente final > 4. Resur

Cosas que quiero decir al receptor

Comentario del cliente*

Favor de **realizar el abono y recoger el sobrante**



4.4 Agregar comentarios sobre la reclamación.

4.5 Dar click para cargar el formato en Excel "DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado". Si no cuenta con él, solicítelo a su ejecutivo de cuenta ZF

Ficheros adjuntos

Enviar

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. **Comentario del cliente:** En esta sección puede colocar algún comentario u observación adicional que considere importante comunicar a ZF Aftermarket Services. **Ejemplo:** Es la segunda vez que me falla esta pieza. En caso de tratarse de **Garantía Comercial**, indique además si desea el abono o reemplazo de la pieza y si desea algún apoyo o tratamiento especial con el material. En caso de que el reporte sea por material faltante, indique si desea cancelar o conservar la(s) pieza(s).
2. **Garantías Comerciales:** Debe adjuntar formato elaborado **DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado**
3. Para aclaraciones y dudas comuníquese al teléfono **333208-6009** o escribanos al WhatsApp **3316053180**

Lee las Notas Importantes y sigue las recomendaciones

Lista de piezas

Limpiar filtros

N.º de artículo	Descripción de la pieza	Marca	Cantidad pedida	Cantidad recibida	Grupo de materiales	Valor de componente	Precio de la pieza	EAN	N.º de serie	ClaimPart.batchNumber	N.º de pieza del distrib
MP8380	AMORTIGUADOR	BOGE	6	5	-	-	-	-	-	-	-
MP900	AMORTIGUADOR	BOGE	5	6	-	-	-	-	-	-	-

Taller/técnico/cliente final

Nombre/Empresa: **Juan Carlos Perez**

Nombre/Empresa 2: **JCPECE109072JJK**

N.º de cliente: -

Contacto: -

Dirección: -

Dirección 2: -

Dirección 3: -

Estado/Provincia: -

Teléfono: **5556565656**

Correo electrónico: **JUANPEREZ@DOMINIO.COM**

Problema

Descripción: -

La pieza ha sido instalada: **No**

¿Quién ha detectado el problema?: -

¿Cuándo se ha detectado el problema?: -

Estado del embalaje: **Dañado**



5. Carga de formato DSF 001



CERRAR

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. *Comentario del cliente:* En esta sección puede colocar algún comentario u observación adicional que considere importante comunicar a ZF Aftermarket Services. **Ejemplo:** Es la segunda vez que me falla esta pieza. En caso de tratarse de **Garantía Comercial**, indique además si desea el abono o reemplazo de la pieza y si desea algún apoyo o tratamiento especial con el material. En caso de que el reporte sea por material faltante, indique si desea cancelar o conservar la(s) pieza(s).
2. *Garantías Comerciales:* Debe adjuntar formato elaborado **DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado**

Mis adjuntos

General *

No se han subido ficheros adjuntos.

Upload

Los anexos son obligatorios

Informe

No se han subido ficheros adjuntos.

Upload

5.1 Da click para cargar el formato en Excel **"DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado"** previamente elaborado

Leer las notas correspondientes a Garantías Comerciales en este apartado y sigue las recomendaciones



5. Carga de formato DSF 001

Garantías ZF Aftermarket México

Añadir datos adjuntos [X]

5.4 Una vez cargado el formato **"DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado"** dar click en la equis de la ventana emergente

5.2 Da click para cargar el formato en Excel **"DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado"** previamente elaborado

5.3 Cuando el documento este cargado, aparecerá como icono en esta zona, solo hasta entonces podrás cerrar la ventana emergente

Mis adjuntos

General *

No se han subido ficheros adjuntos.

[Upload]

Los anexos son obligatorios

Informe

No se han subido ficheros adjuntos.

[Upload]

Escanear QR para subir
o

[Buscar archivos]

[Recargar]

Adjuntos añadidos : 1/13

Información de destinatario

1. Comentarios del cliente: En esta sección se puede colocar alguna observación adicional importante comunicando al Servicio. **Ejemplo:** Si se trata de una pieza que me falla esta garantía, además si desea cancelar el plazo de la pieza y si se requiere un servicio o tratamiento especial con el material. En caso de que el reporte sea por material faltante, indique si desea cancelar o conservar la(s) pieza(s).

2. Garantías Comerciales: Debe adjuntar formato elaborado **DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado**

preguntas y dudas

DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado.xlsx







5. Carga de formato DSF 001

5.5 Confirmada la carga del documento, dar click en el botón "CERRAR" para volver al resumen

Mis adjuntos



DSF 001 Reclamo de 

[Upload](#)

Informe

No se han subido ficheros adjuntos.

[Upload](#)

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

- Comentario del cliente:** En esta sección puede colocar algún comentario u observación adicional que considere importante comunicar a ZF Aftermarket Services. **Ejemplo:** Es la segunda vez que me falla esta pieza. En caso de tratarse de **Garantía Comercial**, indique además si desea el abono o reemplazo de la pieza y si desea algún apoyo o tratamiento especial con el material. En caso de que el reporte sea por material faltante, indique si desea cancelar o conservar la(s) pieza(s).
- Garantías Comerciales:** Debe adjuntar formato elaborado **DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado**
- Para aclaraciones y dudas comuníquese al teléfono **333208-6009** o escribanos al WhatsApp **3316053180**



6. Envío de la reclamación



6.1 Una vez confirmados los datos en el resumen dar click en el botón "ENVIAR"

Ficheros adjuntos

Enviar

Lista de piezas

Limpiar filtros

N.º de artículo	Descripción de la pieza	Marca	Cantidad pedida	Cantidad recibida	Grupo de materiales	Valor de componente	Precio de la pieza	EAN	N.º de serie	ClaimPart.batchNumber	N.º de pieza del distri
MP8380	AMORTIGUADOR	BOGE	6	5	-	-	-	-	-	-	-
MP900	AMORTIGUADOR	BOGE	5	6	-	-	-	-	-	-	-

Taller/técnico/cliente final

Nombre/Empresa: **Juan Carlos Perez**
 Nombre/Empresa 2: **JCPECE109072LJX**
 N.º de cliente: -
 Contacto: -
 Dirección: -
 Dirección 2: -
 Dirección 3: -
 Estado/Provincia: -
 Teléfono: **5556565656**
 Correo electrónico: **JUANPEREZ@DOMINIO.COM**
 N.º de factura: -
 Tiempo de trabajo:
 Costes de trabajo por hora: -

Retiro

Id de retiro: -
 Descripción: -
 ¿Quién estuvo también involucrado en esta reclamación de retiro?:

Problema

Descripción: -
 La pieza ha sido instalada: **No**
 ¿Quién ha detectado el problema?:
 ¿Cuándo se ha detectado el problema?: -
 Estado del embalaje: **Dañado**

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

- Comentario del cliente:** En esta sección puede colocar algún comentario u observación adicional que considere importante comunicar a ZF Aftermarket Services. **Ejemplo:** Es la segunda vez que me falla esta pieza. En caso de tratarse de **Garantía Comercial**, indique además si desea el abono o reemplazo de la pieza y si desea algún apoyo o tratamiento especial con el material. En caso de que el reporte sea por material faltante, indique si desea cancelar o conservar la(s) pieza(s).
- Garantías Comerciales:** Debe adjuntar formato elaborado **DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado**
- Para aclaraciones y dudas comuníquese al teléfono **333208-6009** o escribanos al WhatsApp **3316053180**



6. Envío de la reclamación

Enviar reclamación ✕

Por favor, escriba el código CAPTCHA para enviar la reclamación

mKTE PHK ENVIAR

6.2 Introducir el Captcha, respetando mayúsculas, minúsculas, números y espacios, según sea el caso.



6. Envío de la reclamación

6.3 Ya se ha generado el reporte y está en revisión. Se debe de tener identificado el número de reclamación para seguimiento o futuras consultas y aclaraciones.

La reclamación se ha creado con éxito.

La reclamación se ha creado correctamente. Por favor, guarde el número de reclamación 21752 para futuras referencias.
(Recibirá un correo electrónico cuando el destinatario procese su reclamación¹⁻¹)

NUMERO DE RECLAMACIÓN GENERADO

GUARDAR RECLAMACIÓN

Toda garantía comercial debe reportarse dentro de las primeras 72 horas después de recibida la mercancía, de lo contrario no podrá ser procesada.

Puede cerrar la página ahora.

6.4 Dar click aquí para descargar el reporte en PDF en tu dispositivo, y tenerlo como soporte de la reclamación creada.

La línea de comunicación continúa a través del correo electrónico proporcionado.

Nota importante: El número de reclamación **NO** es un folio de autorización. La autorización o rechazo se comunicará a través del correo electrónico.

pedido	Cantidad recibida	Grupo de materiales	Precio de la pieza	EAN	N.º de serie	ClaimPart.batchNumber	N.º de pieza del distribuidor
	10	-	-	-	-	-	-
	6	-	-	-	-	-	-