



Manual de instrucción para solicitud de Garantías Técnicas.



Portal de garantías ZF BOGE - SACHS - TRW

Antes de comenzar...

Es importante recalcar que estamos separando en dos tipos estas reclamaciones a través del portal:

- Garantías Técnicas
- Garantías Comerciales.

Reclamación de Garantía Técnica:

Son aquellos casos donde el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.

Garantías Técnicas



Reclamación de Garantía Comercial:

Se considera garantía comercial todo aquel producto que sea entregado fuera del tiempo establecido, o que presente daños en empaque o producto generado durante su traslado, diferencias tales como faltantes o sobrantes y va dirigido al área de recibo de materiales de nuestros **DISTRIBUIDORES**.

Garantías Comerciales





1. Entrar al portal de garantías ZF

Garantías Técnicas.

1.1 Para entrar al Portal de garantías ZF

Ingresa al link:

<https://returns.tecalliance.net/newapp/blank/single-claim/72146459-bd84-4723-891e-2f8b982c6ac8?linkUserType=1>

O escanea el código QR:

Garantías Técnicas



El procedimiento se recomienda realizarlo a través de un dispositivo móvil con cámara o bien desde una computadora, en la cual debes tener listas las evidencias fotográficas/documentos para cargar.



2. Selección del tipo de reclamación

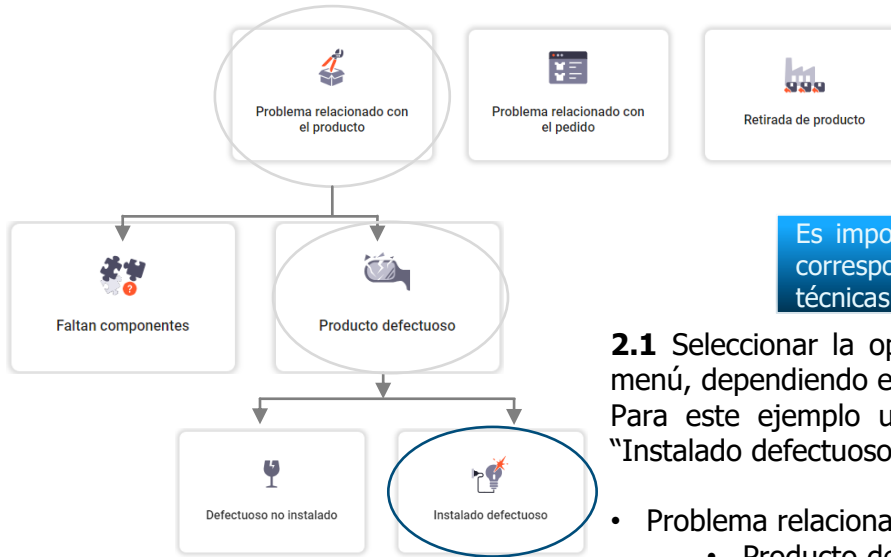


1. Tipo de flujo

1.1 Inicio

Paso 1 / 1

1.1 ¿Por qué quieres crear esta reclamación?



Es importante leer las notas correspondientes a Garantías técnicas en este apartado

2.1 Seleccionar la opción adecuada en el menú, dependiendo el tipo de reclamación. Para este ejemplo utilizaremos la opción "Instalado defectuoso" ubicado en:

- Problema relacionado con el producto.
 - Producto defectuoso.
 - Instalado defectuoso.

Información de destinatario

#PERIODO DE GARANTÍA

ZF Services S.A de C.V garantiza que todos los productos son nuevos, están libres de defectos, tanto de materiales como de mano de obra y están garantizados para un uso y servicio normales.

La garantía consiste en la reposición de la pieza reclamada por una nueva, en caso de que el producto llegara a fallar por un defecto de fabricación. No se incluyen gastos de instalación o desmontaje.

La garantía no cubre los daños ocasionados por el uso, ni se hará efectiva cuando:

1. Los productos hayan sido instalados incorrectamente.
2. Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñados o que no corresponden a los indicados en el catálogo de aplicaciones.
3. Los productos hayan sido modificados o alterados de su diseño original de fabricación.
4. Se instalen en vehículos que hayan sido modificados respecto a su diseño original.
5. Presenten golpes o muestren daños ocasionados por el mal uso de herramientas en su instalación.
6. Presenten cualquier tipo de daños derivados de la negligencia o falta de cuidado del usuario o instalador.

En caso de aprobarse la garantía deberán enviarse imágenes de las piezas destruidas. También deberá entregar las partes usadas a su proveedor junto con la factura o ticket de compra, reporte de reclamación impreso.



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México Español

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen Paso 2 / 5 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?

No hay resultados

Descr

Describe el problema *

3.1 Introducir el Número de Parte del producto (NP). Debe ser el NP que viene identificado por catálogo.

3.2 En caso de no reconocer el número de parte, dar click en "Entrada manual".

Es importante leer las notas correspondientes a Garantías técnicas en este apartado

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. Los campos marcados con * son obligatorios.

###GARANTÍAS TÉCNICAS

1. Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
2. En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
3. En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del /los amortiguadores con la fecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México Español

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen Paso 2 / 5 Atrás Seguir

¿De qué pieza se trata?
🇲🇽 EAN / N.º pieza (mín. 3 caracteres)

Descripción del problema
Describe el problema *

3.3 Llenar los datos del producto marcados con *.

N.º de artículo 930 040

N.º de artículo*	930 040
Marca	
Código de marca	
Descripción de la pieza	
Grupo de materiales	Seleccione su grupo de materiales
N.º de factura*	622TESTEST
Fecha de la factura*	29/10/2023

Añadir o actualizar pieza

3.4 Dar click

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. Los campos marcados con * son obligatorios.

###GARANTÍAS TÉCNICAS

1. Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
2. En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
3. En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) de los amortiguadores con la flecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México

Español ▾

Paso 2 / 5

Atrás
Seguir

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen

¿De qué pieza se trata?

Lista de piezas

	Cantidad	N.º de pieza del distribuidor
x <div style="margin-left: 10px;">930 040</div>	1	N.º de pieza asignado por el distrib...

Descripción del problema

Describe el problema *

Al pasar por un tope se escuchó un golpe, estaba desarmado el amortiguador.

¿Dónde se ha detectado el problema?*

Cliente final
Taller/Técnico
Distribuidor

Adjuntos Cargar

3.5 Llenar los datos requeridos marcados con *.

3.6 Describir los detalles de la falla

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. Los campos marcados con * son obligatorios.

##GARANTÍAS TÉCNICAS

1. Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
2. En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
3. En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) de los amortiguadores con la flecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:

Es importante leer las notas correspondientes a Garantías Técnicas en este apartado y sigue las recomendaciones



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México

Español ▾

Paso 2 / 5

Atrás
Seguir

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen

¿De qué pieza se trata?

Lista de piezas

✕	930 040
---	---------

Descripción del problema

Describe el problema *

Al pasar por un tope se escucho un golpe, estaba desarmado el amortiguador.

¿Dónde se ha detectado el problema?*

Cliente final
Taller/técnico
Distribuidor

Adjuntos Cargar

Si desea agregar otro número de parte con la misma situación, puede hacerlo repitiendo los pasos 3.1 al 3.6

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

- Los campos marcados con * son obligatorios.

##GARANCIAS TECNICAS

- Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
- En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
- En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del /los amortiguadores con la flecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México

Español ▾

Paso 2 / 5

Atrás Seguir

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen

¿De qué pieza se trata?

▾

Lista de piezas

	Cantidad	N.º de pieza del distribuidor
✕ 930 040	1	N.º de pieza asignado por el distrib...

Descripción del problema

Describe el problema *

Al pasar por un tope se escucho un golpe, estaba desarmado el amortiguador.

¿Dónde se ha detectado el problema?*

Cliente final

Taller/Técnico

Distribuidor

Adjuntos

Cargar

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

- Los campos marcados con * son obligatorios.

##GARANTÍAS TÉCNICAS

- Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
- En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
- En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del /los amortiguadores con la flecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:

3.7 Dar click en el botón "Cargar" para comenzar con la carga de imágenes

Es importante leer las notas correspondientes a Garantías Técnicas en este apartado y sigue las recomendaciones



3. Ingreso de datos de la pieza

En este punto hay 2 opciones para continuar.

1. Escaneando el código QR en tu dispositivo con la cámara y conectado a internet.
2. Dando click en el botón buscar archivos previamente guardados en el dispositivo donde se está trabajando.

Si la reclamación la estas realizando desde un dispositivo móvil, te solicitará permisos para utilizar la cámara y tomar fotografías.

Añadir datos adjuntos



Escanear QR para subir

o

3.8 Dar click y para buscar las imágenes previamente guardadas.

Buscar archivos

Recargar

Adjuntos añadidos : 0/13

Es importante leer las notas correspondientes a Garantías técnicas en este apartado

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. Los campos marcados con * son obligatorios.

##GARANTÍAS TÉCNICAS

1. Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
2. En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
3. En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) de los amortiguadores con la fecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

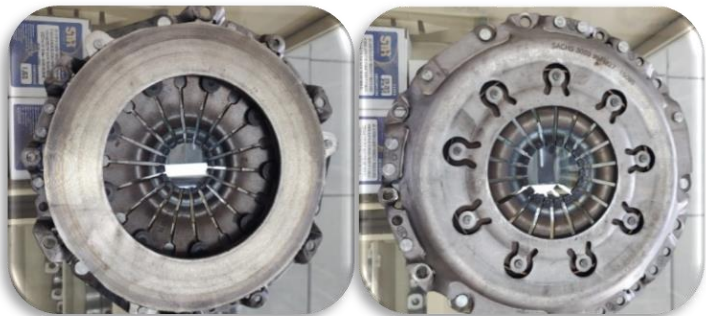
Ejemplo partes de suspensión y dirección:



3. Ingreso de datos de la pieza

3.8.1 Ejemplos de toma de fotografías de un embrague

Plato



Disco



Collarín



Buje o balero piloto



Volante motriz



En casos particulares, una foto de la evidencia de la falla puede ser necesaria





AFTERMARKET

3. Ingreso de datos de la pieza

3.8.3 Ejemplo de toma de fotografías de un juego de balatas.

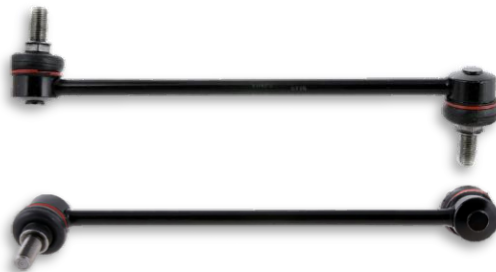




AFTERMARKET

3. Ingreso de datos de la pieza

3.8.4 Ejemplos de toma de fotografías de componentes de suspensión.



LEMFÖRDER 

SACHS 

TRW

WABCO

BOGE 



3. Ingreso de datos de la pieza

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resu...

¿De qué pieza se trata?

🇮🇹 EAN / N.º pieza (mín. 3 caracteres)

Lista de piezas

✕ 930 040

Descripción del problema

Describe el problema *

Al pasar por un tope se escuchó un golpe, estaba desarmado el amortiguador.

Quando las evidencias estén cargadas, aparecerán como miniaturas en esta zona, solo hasta entonces podrás cerrar la ventana emergente

3.9 Una vez cargadas las evidencias dar click en la equis de la ventana emergente



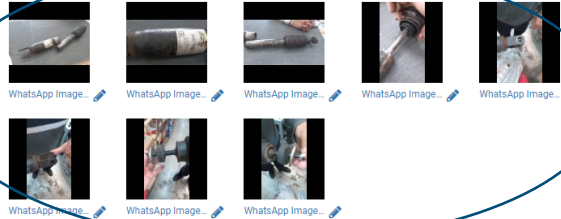
Escanear QR para subir

o

Buscar archivos

Recargar

Adjuntos añadidos: 8/13



Español

Paso 2 / 5 Atrás Seguir

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

- Los campos marcados con * son obligatorios.

###GARANTÍAS TÉCNICAS

- Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
- En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
- En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del /los amortiguadores con la flecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:



3. Ingreso de datos de la pieza

Garantías ZF Aftermarket México

Español ▾

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen

¿De qué pieza se trata?

🇲🇽 EAN / N.º pieza (mín. 3 caracteres) 🔍

Lista de piezas

	Cantidad	N.º de pieza del distribuidor
✎ ✕ 930 040	1	N.º de pieza asignado por el distrib...

3.10 Una vez cargadas las imágenes, dar click en "SEGUIR" →

Descripción del problema

Describe el problema *

Al pasar por un tope se escucho un golpe, estaba desarmado el amortiguador

¿Dónde se ha detectado el problema?*

Cliente final
Taller/Técnico
Distribuidor

Adjuntos Editar 8

El número 8 refiere que han sido cargadas 8 fotografías

Paso 2 / 5 Atrás Seguir

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

- Los campos marcados con * son obligatorios.

##GARANTÍAS TÉCNICAS

- Se consideran **Garantías Técnicas** todos aquellos casos en los que el producto presenta una falla después de haber sido instalado, de igual manera si el producto está nuevo (sin instalar) y presenta algún faltante o daño en sus componentes.
- En la ventana **Descripción del Problema**, coloque una breve descripción de la falla reportada
- En esta sección debe adjuntar imágenes claras de la póliza de garantía elaborada, de la pieza reportada (por ambos lados) y en su caso, de todos sus componentes que la integran.

Ejemplo embrague: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del plato, disco, collarín y, en su caso, volante motriz y buje o balero piloto.

Ejemplo amortiguador: deberá adjuntar imágenes (por separado y por ambos lados) del /los amortiguadores con la flecha completamente extendida y de la etiqueta donde se indica el número de parte de la pieza.

Ejemplo balatas de freno: deberá adjuntar imágenes (por ambos lados) de las balatas reportadas y de la evidencia del daño en caso de que sea evidente.

Ejemplo partes de suspensión y dirección:



4. Ingreso de datos del vehículo

Garantías ZF Aftermarket México

Español ▾

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen

¿Dónde estaba instalada la pieza?

Buscar por código de país / matrícula / VIN / Manual

COCHE VEHICULOS COMERCIALES LCV MOTO TRACTOR EJE TRAILER

Por favor, seleccione fabricante...

Por favor, seleccione modelo...

Por favor, seleccione tipo...

Fabricante *

Modelo *

VIN

Año de construcción *

Potencia CV ▾

Cilindrada *

Transmisión

Combustible *

Código de motor

4.3 Corroborados los datos dar click en seguir. →

Paso 3 / 5

Atrás
Seguir

Kilometraje al instalar km ▾

Fecha de instalación *

Kilometraje al desmontar km ▾

Fecha de desmontaje *

Instalado por* Cliente final Taller/técnico OEM Desconocido

Desmontado por* Cliente final Taller/técnico Desconocido

Adjuntos Editar ¹

Información de destinatario

#NOTAS IMPORTANTES

1. **Cilindrada:** en este campo coloque un valor en centímetros cúbicos (CC). Ejemplo: 1800
2. **Adjuntos:** en esta sección adjunte foto del código VIN o tarjeta de circulación del auto.

Los campos marcados con * son obligatorios.

4.2 Se puede adjuntar una fotografía del VIN del vehículo en este apartado.

4.1 Llena los campos obligatorios marcados con *.



5. Ingreso de datos del cliente

Garantías ZF Aftermarket México
Español ▾

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resumen

Taller/técnico/cliente final, detalles

Nombre/Empresa *	<input type="text" value="Juan Perez"/>
Nombre/Empresa 2	<input type="text" value="jnpz987898h98"/>
N.º de cliente	<input type="text" value="Número de cliente taller/técnico/cliente final en el distribuidor"/>
Tratamiento *	<input style="border: none; border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Señor."/>
Apellido(s) *	<input type="text" value="PEREZ LOPEZ"/>
Calle y n.º	<input type="text"/>
Dirección 2	<input type="text"/>
Dirección 3	<input type="text"/>
Estado/Provincia	<input type="text"/>
Ciudad	<input type="text"/>
País	<input style="border: none; border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="MX - MÉXICO"/>
Correo electrónico *	<input type="text" value="JUANPEREZ@DOMINIO.COM"/>
Confirmar correo electrónico	<input type="text" value="JUANPEREZ@DOMINIO.COM"/>
Teléfono *	<input type="text" value="5510646563"/>

Completar ▾

5.3 Corroborado el correo dar click en seguir.

Paso 4 / 5
Atrás
Seguir

Información de destinatario

##NOTAS IMPORTANTES

1. En el campo *Nombre/Empresa* debe colocarse el nombre de la persona que registra el reclamo: Ej. Juan Carlos Perez
2. En el campo *Nombre/Empresa2* debe colocarse el nombre o razón social del Taller, Refaccionaria o Distribuidora que registra el reclamo.
3. Adjuntos: Si lo desea, puede anexar aquí foto de su tarjeta de presentación.
4. *Garantías Técnicas*: Debe adjuntar en esta sección, la imagen de la factura o ticket de venta.

Los campos marcados con * son obligatorios.

Es importante leer las notas importantes y seguir las recomendaciones.

Adjuntos

Cargar

5.2 Dar click para adjuntar foto del ticket de compra o factura.

5.1 Ingresar los datos del cliente



6. Envío de la reclamación

Garantías ZF Aftermarket México

Español ▾

1. Tipo de flujo > 2. Piezas > 3. Vehículo > 4. Taller/Técnico/Cliente final > 5. Resume Paso 5 / 5

6.1 Una vez confirmados todos los datos, dar click en el botón enviar.

Atrás

Cosas que quiero decir al receptor

En caso de aceptarse la reclamación, desea...

Comentario del cliente

En caso de rechazarse la reclamación, por favor...

Información de destinatario

#NOTAS IMPORTANTES

- Comentario del cliente:* En esta sección puede colocar algún comentario u observación adicional que considere importante comunicar a ZF Aftermarket Services. **Ejemplo:** Es la segunda vez que me falla esta pieza. En caso de tratarse de **Garantía Comercial**, indique además si desea el abono o reemplazo de la pieza y si desea algún apoyo o tratamiento especial con el material. En caso de que el reporte sea por material faltante, indique si desea cancelar o conservar la(s) pieza(s).
- Garantías Comerciales:* Debe adjuntar formato elaborado **DSF 001 Reclamo de Faltantes Sobrantes o Material mal Empacado**
- Para aclaraciones y dudas comuníquese al teléfono **333208-6009** o escribanos al WhatsApp **3316053180**

Lista de piezas

Limpiar filtros

N.* de artículo	Descripción de la pieza	Marca	Cantidad	Grupo de materiales	Valor de componente	Precio de la pieza	EAN	N.* de serie	Número de lote	N.* de pieza del distribuidor	N.* pedido p
930 040	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

Taller/técnico/cliente final

Nombre/Empresa: **Juan Perez**

Nombre/Empresa 2: **hjpz987898h98**

N.* de cliente: -

Contacto: **Señor. PEREZ LOPEZ**

Dirección: **MÉXICO**

Dirección 2: -

Dirección 3: -

Estado/Provincia: -

Teléfono: -

Problema

Descripción: **Al pasar por un tope se escucho un golpe, estaba desarmado el amortiguador.**

La pieza ha sido instalada: **SÍ**

Ficheros adjuntos
Enviar

Confirmar que la dirección del correo electrónico está bien escrita, ya que, por ese medio, continuará la línea de comunicación.



6. Envío de la reclamación

Enviar reclamación ✕

Por favor, escriba el código CAPTCHA para enviar la reclamación

6.2 Introducir el Captcha, respetando mayúsculas, minúsculas, números y espacios, según sea el caso.

6. Envío de la reclamación

Enviar reclamación

6.3 Ya se ha generado la reclamación y está en revisión. Se debe de tener identificado el número de reclamación para seguimiento o futuras consultas y aclaraciones.

La reclamación se ha creado con éxito.

La reclamación se ha creado correctamente. Por favor, guarde el número de reclamación 21752 para futuras referencias.

(Recibirá un correo electrónico cuando el destinatario procese su reclamación...)

NUMERO DE RECLAMACIÓN

GUARDAR RECLAMACIÓN

6.4 Dar click para descargar el reporte en PDF en tu dispositivo, y tenerlo como soporte de la reclamación creada.

La línea de comunicación continúa a través del correo electrónico proporcionado.

Toda garantía comercial debe reportarse dentro de las meras 72 horas después de recibida la mercancía, de lo contrario no podrá ser procesada.

Puede cerrar la página ahora

Nota importante: El número de reclamación NO es un folio de autorización. La autorización o rechazo se hará saber a través del correo electrónico proporcionado.

pedido	Cantidad recibida	Grupo de materiales	Precio de la pieza	EAN	N.º de serie	ClaimPart.bat					
	10	-	-	-	-	-	-	-	TESTESXXX	-	29/08/2023
	6	-	-	-	-	-	-	-	TESTESXXXX	-	29/08/2023