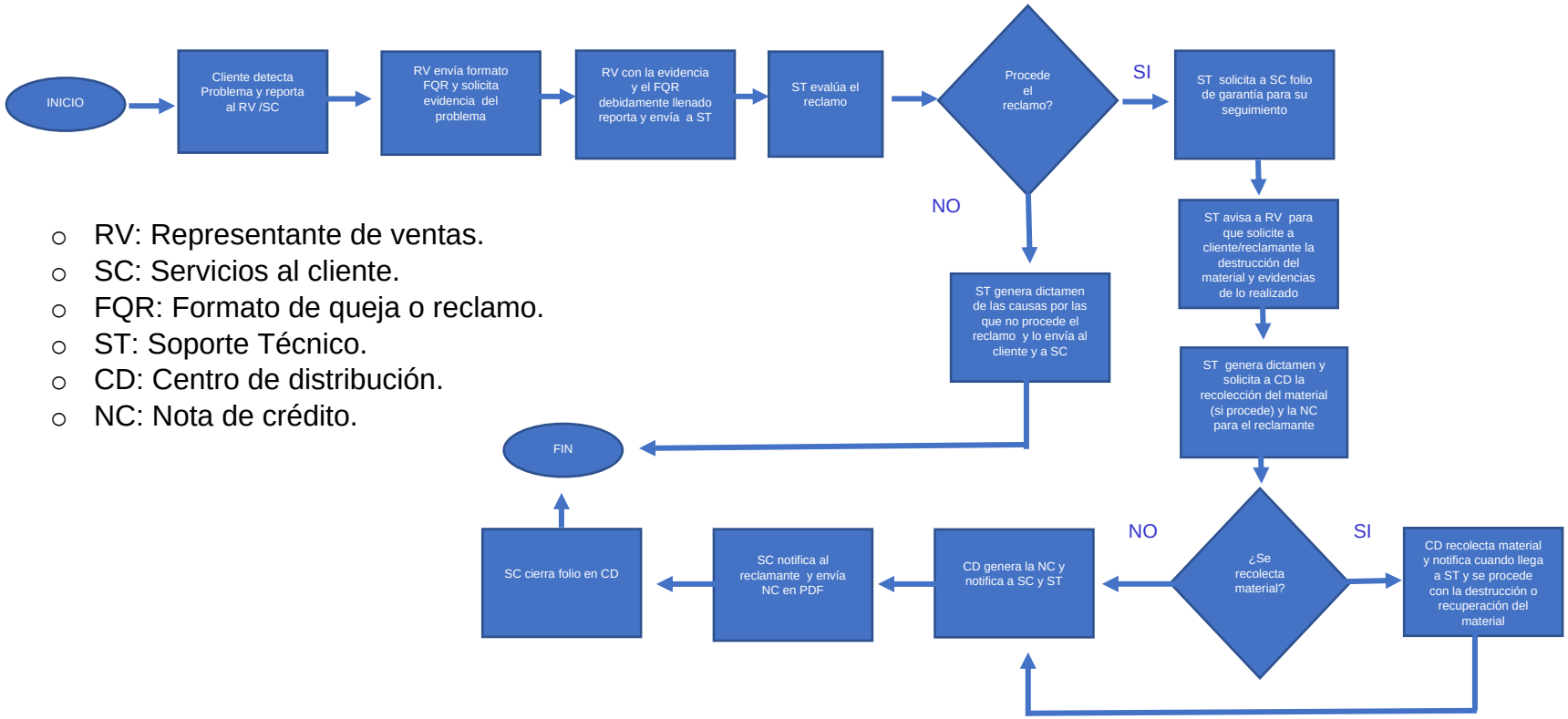

- RV: Representante de ventas.
- SC: Servicios al cliente.
- FQR: Formato de queja o reclamo.
- ST: Soporte Técnico.
- CD: Centro de distribución.
- NC: Nota de crédito.