

Política de Garantías



Estimado Distribuidor:

Les recordamos considerar que la garantía que ofrecemos, es contra cualquier defecto de fabricación, y no será aceptado como garantía, el producto que entre en cualquiera de los casos siguientes:

- Material en buen estado que haya sido mal solicitado.
- Bombas que no hayan sido fabricadas por nuestra Empresa.
- Material obsoleto, lento movimiento, o bombas muy antiguas que tengan diseños anteriores.
- Bombas oxidadas o que muestren rastros de sarro, salitre o cualquier indicio de que el sistema estuvo contaminado, o que indique que trabajó en un sistema de enfriamiento sucio.
- Uso de refrigerante viejo o caduco.
- Partículas alojadas por uso excesivo de sellador.
- Mezcla incorrecta de refrigerante / agua.
- Si el date code tiene más de dos años, la garantía no procede.



Ing Arturo Saiz Calderón Gallegos
Gerente Nacional de Ventas
Aftermarket, Retail & Soporte Técnico
55 4044 5599
Arturo.Saiz@firstbrandsgroup.com

Ing. J. Manuel Castañeda M.
Training & Warranty
Tel. 56 51144980
josemanuel.castaneda@firstbrandsgroup.com