



Cables Automotrices de Hidalgo S.A de C.V

Garantías

Se considera una garantía cuando el producto cumple con todas o alguna de las siguientes consideraciones:

Al momento de su instalación:

- ✓ Cuando una pieza que debe ser troquelada, esta suelta.
- ✓ Cuando falta un componente.
- ✓ Cuando algún componente está mal colocado (diferente posición, al revés, diferencia con el componente al especificado).

Después de su instalación:

- ✓ Las piezas presentan burbujas de aire o hidrogenación
- ✓ Mal acabado en piezas
- ✓ Piezas con cortes que puedan provocar brinco de corriente

No se considera una garantía cuando el producto cumple con todas o alguna de las siguientes consideraciones:

- ✓ La ruta es demasiado forzada o roza con alguna pieza filosa y rompe los alambres o cubierta del cable.
- ✓ Mala colocación en los puntos de anclaje a la bujía o distribuidor.
- ✓ Polvo, grasa, aceite dificulta o impide la función del cable.
- ✓ Cuando el producto fue expuesto a condiciones ajenas a su almacenaje.
- ✓ Son expuestos a humedad en un periodo largo, las piezas de acero presentan oxidación.
- ✓ Son expuestos a calor en forma excesiva que deforme las piezas plásticas y/o de hule.
- ✓ Cuando el producto es cambiado de empaque o bien almacenado de forma diferente a como se indica de Fabrica, sin humedad.
- ✓ Cuando el producto no es de CAHSA.
- ✓ Cuando el producto sea modificado.
- ✓

Las garantías se aceptarán siempre y cuando se especifique el defecto y vengan en su empaque original. **Siempre repondremos** los cables cuando el defecto sea responsabilidad de nosotros y así haya sido dictaminado por nuestro Departamento de Calidad.

- ✓ Cuando un producto haya sido comprado por "consejo" nuestro y 60 días después de la entrega la mercancía no ha sido vendida. Siempre que antes nos hayan informado por escrito 15 y 30 días antes de la falta de movimiento del producto y nos permitan apoyarlos en la promoción de este.
- ✓ El cliente deberá de **enviarnos** el material por la fletera que el prefiera.
- ✓ Las garantías se reponen y se envían con sus pedidos próximos a embarcar.



www.enejh.com