



## Garantías

Se considera una garantía cuando el producto cumple con todas o alguna de las siguientes consideraciones:

### Al momento de su instalación:

- ✓ Cuando una pieza que debe ser troquelada, esta suelta.
- ✓ Cuando falta un componente.
- ✓ Cuando algún componente está mal colocado (diferente posición, al revés, diferencia con el componente al especificado).

### Después de su instalación:

- ✓ Las piezas presentan burbujas de aire o hidrogenación
- ✓ Mal acabado en piezas
- ✓ Piezas con cortes que puedan provocar brinco de corriente

No se considera una garantía cuando el producto cumple con todas o alguna de las siguientes consideraciones:

- ✓ La ruta es demasiado forzada o roza con alguna pieza filosa y rompe los alambres o cubierta del cable.
- ✓ Mala colocación en los puntos de anclaje a la bujía o distribuidor.
- ✓ Polvo, grasa, aceite dificulta o impide la función del cable.
- ✓ Cuando el producto fue expuesto a condiciones ajenas a su almacenaje.
- ✓ Son expuestos a humedad en un periodo largo, las piezas de acero presentan oxidación.
- ✓ Son expuestos a calor en forma excesiva que deforme las piezas plásticas y/o de hule.
- ✓ Cuando el producto es cambiado de empaque o bien almacenado de forma diferente a como se indica de Fabrica, sin humedad.
- ✓ Cuando el producto no es de Cromios
- ✓ Cuando el producto sea modificado.

Las garantías se aceptaran siempre y cuando se especifique el defecto y vengan en su empaque original. **Siempre repondremos los cables** cuando el defecto sea responsabilidad de nosotros y así haya sido dictaminado por nuestro Departamento de Calidad.

- ✓ Cuando el producto no ha sido recibido y/o facturado de acuerdo a las instrucciones de nuestro cliente.
- ✓ Cuando un productos haya sido comprado por "consejo" nuestro y 60 días después de la entrega la mercancía no ha sido vendida. Siempre que antes nos hayan informado por escrito 15 y 30 días antes de la falta de movimiento del producto y nos permitas apoyarlos en la promoción de este.





## Devoluciones

Se considera una devolución cuando el producto cumple con todas o alguna de las siguientes consideraciones:

- ✓ Cuando el producto ha sido recibido y facturado sin haberse solicitado como consecuencia de un pedido mal procesado por nuestra área de pedidos o ventas.
- ✓ Cuando se entrega una mercancía por otra.

nuestros clientes podrán devolver la mercancía únicamente indicándonos el motivo y así tramitar la recolección o bien realizar el cambio físico. Es importante recalcar que la mercancía deberá ser recibida en óptimas condiciones y en un plazo no mayor a 30 días.

### Con cargo para nuestro cliente:

- ✓ Cuando el producto ha sido recibido y/o facturado de acuerdo a las instrucciones de nuestro cliente y a pesar de eso no requiere la mercancía
- ✓ Cuando ha solicitado mercancía por error y no da aviso de inmediato.
- ✓ Cuando transcurridos 90 días después de recibida mercancía dada de alta por "consejo" no se nos haya dado aviso de la falta de movimiento y/o no se nos permita el apoyo en la promoción de esta mercancía.

Por ningún motivo recibiremos mercancía en MARCAS PROPIAS, FABRICACIONES ESPECIALES, MODIFICADA o fuera de nuestra línea normal de productos.

Tampoco recibiremos mercancía que se encuentre dentro de nuestra clasificación como AAA, AA o A

Los cargos por falso movimiento serán hechos sobre el precio neto de cada producto, incluyendo descuento por volumen, pronto pago y cualquier otro crédito que se haya dado.

Los cargos mínimos son:

16% por falso movimiento

5% por re empaque cuando se trate de cables embolsados

\$7.00 M.N. por cada caja en el caso de cables para bujía

