DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

Nº 2530

FECHA: _____ ZONA: _____ REPRESENTANTE: _____

CLIENTE: _____

CAUSA DE LA DEVOLUCIÓN

A) PRODUCTO DEFECTUOSO
B) ERROR AL SURTIR
C) ERROR AL EMPACAR
D) ERROR AL SOLICITAR LA MERCANCÍA
E) OTROS

Importante:

En caso de GARANTÍAS señaladas con la causa A (producto defectuoso), es indispensable que en el espacio de OBSERVACIONES describas con precisión el defecto.

Asegurate que la pieza no esté golpeada antes de aceptar una devolución.

Cuando detectes una falla por defecto o por error al empacar favor de reportarnos la fecha que aparece en la etiqueta de la caja para inspeccionar el lote.

CANTIDAD	PRODUCTO	CAUSA	FACTURA	FECHA

Observaciones: _____

_____

_____

PARA USO EXCLUSIVO DE SERVICIO AL CLIENTE

REVISADO POR: _____ FECHA: _____

COMENTARIOS: _____

_____

DM 1