

24 de abril de 2020.

## PASOS PARA FACILITAR EL PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE MATERIALES

### A toda la red de distribuidores:

Aprovechamos la ocasión para enviarles un cordial saludo y darles a conocer los 5 puntos más importantes para realizar una devolución efectiva y poder brindarles un mejor servicio:

1. Reporte al área de servicio post venta Dacomsa cualquier problema con su producto al teléfono 55-57-26-82-00 **opc. 3** del menú y/o al los correos [joel.velazque@kuoafmkt.com](mailto:joel.velazque@kuoafmkt.com) / [laura.Aguilar@kuoafmkt.com](mailto:laura.Aguilar@kuoafmkt.com), indicando claramente el número de cliente o razón social, número de parte, cantidad, falla y/o problemática.
2. El área de servicio post venta asignará un número de ticket a su solicitud. Contar con este número es importante para que Dacomsa pueda recibir el material en el almacén. Si no existe ticket de registro, no tenemos rastreabilidad de artículos enviados.
3. El material debe estar correctamente empacado e identificado con el número ticket y lista de empaque. Dacomsa no se hace responsable de material enviado sin número de ticket.
4. Los materiales a devolver deben estar listos para recolección al momento de reportar su reclamación ya que por cuestiones de seguridad nuestros transportistas solo podrán esperar 15 minutos máximo para la recepción del mismo.
5. En caso de no tener listo el material al momento de realizarse la recolección, esta será programada para la siguiente ruta.

**Importante:** Después de la segunda recolección no exitosa, se procederá a la cancelación y cierre del ticket.

Atentamente  
Centro de Servicio a Clientes  
DACOMSA