

Lerma, Estado de México a 10 de septiembre de 2020

Estimado socio comercial:

A través del presente escrito nos dirigimos a usted para informarle que ya no se recibirá mercancía que envíen a nuestras plantas por concepto de garantías sin antes ser llenado el formato llamado: "Reclamo de garantía Hitachi" y con previa autorización de este por el ejecutivo encargado de su cuenta.

El proceso a detalle se describe a continuación:

- Llenar el formato con la información completa.
- Enviar un formato por cada número de parte y fotografías de la pieza al responsable de su cuenta.
- Esperar la autorización para que puedan proceder con el envío de su material a la planta para revisión; o bien, en caso de no ser aceptado el material, se le notificará para no enviarlo. Lo anterior será dictaminado por el responsable de su cuenta.

Cabe señalar de que en caso de ser aprobado su envío de mercancía para revisión, el plazo para entregar un dictamen de este es de 30 días hábiles.

Nos complace informarle que la línea de producción y control de calidad es una sola para **Equipo Original** y **Aftermarket**, por lo que tiene la completa seguridad que están recibiendo un producto del más alto nivel. De igual manera es importante señalar que todas nuestras piezas pasan por un proceso de revisión de calidad en la cual se verifica su correcto funcionamiento al 100%; para posteriormente antes de la llegada a sus almacenes, realizar una verificación adicional para entregarles la mayor calidad del mercado.

Agradecemos su comprensión y apoyo para llevar a cabo el presente proceso.

ATENTAMENTE



Jose de la Cruz Segovia Salinas

General Manager Aftermarket Division Mexico - LATAM
HITACHI AUTOMOTIVE SYSTEMS MÉXICO S.A. DE C.V.

©Hitachi Automotive Systems México, S.A. DE C.V.

Av. Industria Automotriz No. 12, Corredor Industrial Toluca Lerma, Parque Industrial Ex hacienda Doña Rosa, Municipio de Lerma, Estado de México, C.P. 52004. Teléfono: (722) 265 19 00 y (722) 268 11 50.