



K Y B México, S.A. de C.V.

GARANTÍA LIMITADA K Y B



KYB México garantiza al comprador que cada nuevo producto KYB adquirido de un concesionario KYB autorizado será libre de todo defecto durante el (los) periodo(s) indicado(s) a continuación, cuando se usan en automóviles de pasajeros y camiones ligeros particulares para uso personal bajo condiciones normales de operación.

PERÍODO DE LA GARANTÍA

La garantía limitada KYB será vigente durante los siguientes períodos, para los siguientes productos KYB cubiertos:

- A. Para la línea Premium amortiguador hidráulico Bi-tubo, se encuentra garantizada por 150,000 km ó 5 años, lo que suceda primero.
- B. Para la línea Excel G amortiguador con gas nitrógeno Bi-tubo, se encuentra garantizada por 150,000 km ó 5 años, lo que suceda primero.
- C. Para la línea Gas A Just amortiguador Mono-tubo, se encuentra garantizada por 100,000 km ó 3 años, lo que suceda primero.
- D. Para la línea AGX amortiguador Bi-tubo ajustable, se encuentra garantizada por 100,000 km ó 1 año, lo que suceda primero.
- E. La línea de Bases y Kits KYB, se encuentra garantizada por 60,000 km ó 1 año, lo que suceda primero.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía cubre defectos de materiales y fabricación en los productos KYB. La única y exclusiva obligación de KYB bajo esta garantía está limitada a la emisión de nota de crédito sobre el producto KYB defectuoso conforme a esta garantía limitada.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

La garantía no se aplica a los productos KYB que han sido (a) alterados, modificados, adaptados, aplicados o instalados de manera incorrecta, (b) instalados en vehículos usados para fines de competición en carreras, (c) dañados debido a modificaciones al vehículo o un accidente (d) sensaciones de dureza, suavidad o de cualquier otro tipo relacionada con el confort. La garantía de KYB se establece en lugar de y excluye cualquier otra garantía expresa, implícita, establecida por la ley o creada de otra forma bajo la ley aplicable, siempre y cuando, cualquier otra garantía de comerciabilidad y de adecuación a un fin particular quede limitada a los períodos de garantía aquí establecidos para los productos. KYB no se hará responsable de los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes de cualquier naturaleza.

¿ESTA GARANTÍA SE PUEDE TRANSFERIR?

NO. Esta garantía no se puede ceder ni de otra forma transferir a cualquier comprador o usuario posterior del producto y cualquier venta u otra transferencia del producto dejará esta garantía nula y sin efectos, y a partir de entonces KYB dejará de tener cualquier obligación o responsabilidad relacionada con la misma.

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR UN RECLAMO CONFORME A GARANTÍA

1. Cuando un comprador tiene un reclamo conforme a la garantía relacionado con un producto KYB defectuoso, el producto debe inspeccionarse por el personal capacitado para determinar si el mismo califica como defectuoso.
2. Para presentar un reclamo conforme a esta garantía, el comprador deberá devolver el producto defectuoso a un distribuidor KYB autorizado para su posterior verificación. Todo producto sujeto a revisión deberá contar con la etiqueta de garantía proporcionada por KYB México, S.A. de C.V., indicando el problema a revisar.
3. Si se cumplen las disposiciones de esta garantía y el producto es defectuoso, se procederá a la emisión de la nota de crédito correspondiente.
4. No se aceptarán reclamos conforme a la garantía sobre productos que:
 - A) Sean usados, pero no defectuosos. (Por ejemplo, cuando sólo una unidad es defectuosa y el consumidor solicita el reemplazo de dos piezas, ya que la garantía KYB solo cubre la unidad defectuosa, no se aceptará el reclamo del otro producto usado pero no defectuoso).
 - B) No califiquen debido a la caducidad del periodo de garantía arriba indicado para cada producto.
 - C) Se instalen en aplicaciones no indicadas en el catálogo.
 - D) Se compren de un distribuidor KYB no autorizado.
 - E) Se instalen incorrectamente, se modifiquen o se maltraten.
 - F) Se instalen en vehículos para fines de competición o carreras.
 - G) No estén incluidos en el catálogo de KYB México, S.A. de C.V.

VIGENCIA A PARTIR DE 1 DE ENERO DEL 2016