



## **POLITICAS DE GARANTIA**

- Nuestros productos tienen 1 año de garantía a partir de la recepción.
- El cliente tendrá 3 días hábiles a partir del arribo de la mercancía para comunicar cualquier faltante o desperfecto a Mirsa.
- No se aceptan devoluciones posteriores a los 15 días al arribo de la mercancía.
- El cliente no podrá descontarse garantías en facturas (menos si el crédito está a punto de vencer), ya que Mirsa tendrá que hacer el cambio físico.
- Nuestra garantía no ampara daños que la mercancía pueda sufrir por parte de la paquetería, ni daños por mal uso o instalación.
- El cliente tendrá que enviar vía correo o WhatsApp fotografías del material dañado para evidencia, así como la pieza física para análisis de producción.
- Mirsa hará la reposición de la pieza en el siguiente pedido que envíe el cliente.



## **Contacto para reportar garantías**

Leydi Vargas Sotelo- Departamento de Ventas

Correo electrónico: [ventas2@mirsautopartes.com.mx](mailto:ventas2@mirsautopartes.com.mx)



(044) -55 -44 -94 -14- 04 ( Teléfono directo)

**Nuestra mision es la satisfaccion de nuestros clientes**