



ATyV DESARROLLOS Y MANUFACTURAS, S.A. DE C.V.

AUTO PARTES DE CALIDAD

PLANTA, CIUDAD DE MEXICO

17 de Junio de 2016

A TODOS NUESTROS CLIENTES

Por medio del presente se les informa el procedimiento a seguir para todos los materiales de la línea de MAZAS ATV que sean enviados a planta Ciudad de México, para su diagnóstico.

- El flete deberá ser enviado al domicilio de ATV y pagado desde el origen del envío.
 - Incluir dentro del empaque el motivo de la solicitud de diagnóstico o posible falla.
 - Enviar por correo electrónico los datos de la guía del embarque a los siguientes correos: **mflores@atv.com.mx**, y **ibonne_atyv@hotmail.com**
- ❖ **De los materiales que si proceda su garantía**, les realizaremos su nota de crédito correspondiente.
- ❖ **De los materiales que no proceda su garantía**, solo se les enviara un dictamen del diagnóstico realizado y en el siguiente pedido se les enviaran sus piezas.

De ser necesario enviar el paquete por Cobrar, ATyV realizara la Nota de Cargo correspondiente al importe del flete.

Les pedimos de favor que los envíos **NO los realicen por la Fletera Tresguerras**, debido a los constantes problemas de facturación que se han tenido con la misma, en caso de no tener otra opción, les solicitamos de la manera más atenta que al momento de documentar con "Tresguerras", **se verifique** que el **RFC** de ATV sea el **correcto**.

Los datos para realizar el envío son los siguientes:

ATYV Desarrollos y Manufacturas, S.A. de C.V.
Av. Ceylán, No. 897, Col. Industrial Vallejo
Deleg. Azcapotzalco
C.P. 02300, Ciudad de México
RFC. AVD 900911 L83
Tels. (55) 5719-0594, 5368-1718, 5368-9377.
At'n: Sr. Mario Flores

Sin más por el momento, agradecemos su amable atención y como siempre, esperamos seguir brindándoles un buen servicio.

Saludos cordiales

Ing. Abraham Martinez Olivares
Gerente de ventas.

www.atv.com.mx

A.T. Y V. DESARROLLOS Y MANUFACTURAS, S.A. DE C.V.
Av. Ceylán No. 897, Col. Ind. Vallejo C.P. 02300 Delg. Azcapotzalco, México D.F.
Tel. (52)(55) 5368 1718 5768 9 77 5587 2758