

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Cloyes Dynagear Mexicana S. De R.L. De C.V. garantiza al comprador inmediato que bajo condiciones de operaciones normales del vehículo sus productos se encuentran libres de defectos de fabricación.

Cloyes hará a su elección, el reemplazo o reembolso de cualquier producto en el cual se haya probado que éste tenga un defecto ajeno al instalador o a la instalación del producto, siempre que se siga el siguiente proceso:

1. Informar vía correo electrónico a devoluciones@cloyesmx.com que será enviado un paquete con producto para evaluación, el correo y el paquete deben incluir el formato de **SOLICITUD DE DAÑO A MOTOR** o **FORMATO DE DEVOLUCIONES** según sea el caso.
2. Las piezas deben enviarse en su empaque original, en caso de tratarse de un Kit este deberá incluir todos sus componentes de lo contrario no se hará válida la garantía.
3. El paquete debe enviarse con flete pagado a menos que se acuerde el envío por cobrar con las compañías transportistas que **Cloyes** utiliza, la dirección de envío debe ser la sig.:

Cloyes Dynagear Mexicana S. de R.L. de C.V.
Av. México 208-A, Parque industrial San. Francisco.
San. Francisco de los Romo, Aguascalientes C.P. 20300.
RFC: CDM 040330 828

4. Si el motivo de solicitud de garantía es por probable daño o descompostura de un motor, se deben conservar las notas de dichos gastos.
5. La empresa realizara las acciones pertinentes validar la garantía, posteriormente el Depto. de Devoluciones se comunicara con usted para darle respuesta.

INVALIDEZ DE LA GARANTÍA

- * Por productos que han sido de alguna forma alterados, modificados o inapropiadamente instalados.
- * Por errores de aplicación, tales como instalar componentes en motores diferentes y/o fuera del rango de años especificado por nuestros catálogos.
- * Cuando el almacenaje del producto no fue el adecuado.
- * Cuando el kit no se instale con todos sus componentes.
- * Por productos que no sean de la marca que Cloyes Dynagear Mexicana produce o distribuye.
- * Devoluciones de más de un año de su fecha de empaque (ver fecha en etiqueta de código de barras)
- * Después de un periodo de 30 días de instalado el producto.

Nota: Es importante que los propietarios de los vehículos y los prestadores del servicio sean responsables de las actividades consecuentes al cambio del kit, mantenimiento, limpieza de las áreas en las que se trabaja, etc.

Recordar que para el buen funcionamiento de cualquier vehículo es necesario el mantenimiento preventivo del mismo.