

COBERTURA ESTANDAR

Si alguna llanta radial Cooper presentara alguna condición relacionada con la calidad del producto, y que esta se presente durante el primer 25% de desgaste de la banda de rodamiento, será sustituido gratuitamente, por una llanta idéntica. Para ello, deberá presentar factura original de compra y ser el primer dueño al solicitar el reemplazo de la llanta.

BANDA DE RODAMIENTO

Cuando la profundidad de la banda de rodamiento llega a 1.6mm en cualquier punto de esta (demostrado por los indicadores de desgaste moldeados en la base de los canales circunferenciales), se considera que la llanta está desgastada.

PRECAUCIÓN

Para información importante de seguridad le pedimos que visite www.coopertire.com y/o con su distribuidor local.

CAMBIOS

El cargo por cambio será determinado por el remanente útil en la llanta (profundidad remanente menos 1.6 mm del indicador de desgaste, que es el mismo del punto de retiro.) El reclamante pagará por los servicios de montaje, balanceo y cualquier cargo adicional como impuestos o la diferencia de precios en caso de elegir una llanta más cara.

EXCLUSIONES

No se aceptan Garantías en:

A.- Llantas inservibles debido a:

- 1.- Resultado de malas condiciones en carreteras como: (A) Daños e impactos, (B) Daños por cortes o arrancamientos, (C) penetraciones, (D) Daños por atrapamientos de piedras, etc.
- 2.- Resultado de: (A) Instalación, montaje o desmontaje inapropiados, (B) Falta de alineación, (C) Falta de balanceo, (D) Holguras en componentes de suspensión, (E) Uso o condiciones de un rin inapropiado, (F) mala aplicación, (G) Desgastes irregulares relacionados con las condiciones anteriores, etc.
- 3.- Resultado de descuidos del propietario, como (A) Mal mantenimiento del vehículo, (B) Mal uso, (C) Abuso, (D) Accidente, (E) Baja presión de inflado, (F) Sobre inflado, (G) No rotar las llantas como es recomendado, etc.
- 4.- Uso en pruebas de manejo, carreras o uso fuera de carretera.
- 5.- Llantas con más de **4 años** de la fecha de su fabricación o con un remanente en la banda de rodamiento de igual o menor a 1.6mm
- 6.- Llantas almacenadas inapropiadamente

B.- Llantas que estén:

- 1.-Desgastadas irregularmente y/o que muestren costillas que estén a la misma profundidad del indicador de desgaste de 1.6mm
- 2.-Instaladas en otro vehículo diferente al que se instalaron inicialmente.
- 3.-Vendidas fuera de la República Mexicana
- 4.-Compradas como usadas
- 5.-Llantas con cualquier alteración
- 6.-Con reparaciones, reparaciones inapropiadas o que no cumplan con sus estándares

GARANTÍA DE LLANTAS DE REEMPLAZO/REFACCIÓN

El reclamo de llanta de reemplazo/refacción, estarán sujetas a los mismo lineamientos de esta política.

CONDICIONES Y EXCLUSIONES

Cualquier llanta, sin importar su marca o construcción, puede llegar a quedar inservible en algún momento debido a condiciones que no están relacionadas con la calidad del producto.

LLANTAS USADAS

Para hacer válida la garantía es necesario presentar la llanta y la factura de compra, comprar llantas (sin factura) usadas puede ser inseguro ya que se desconoce su uso previo, pudiendo haber dañado componente internos. Por cualquiera de estas dos condiciones la garantía queda excluida.

COOPER TIRE DE MEXICO SE DESLINDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE TIEMPO MUERTO, USO, INCONVENIENCIA, O CUALQUIER DAÑO FORTUITO O CONSECUENTE HASTA LO PERMITIDO POR LA LEY, EN OBLIGACIONES DEL PROPIETARIO

Al hacer válida su garantía, usted debe devolver la llanta y deberá firmar la sección de firma del cliente de la papelería de Garantía.

El cuidado apropiado tanto para el vehículo como para las llantas es necesario para obtener el desgaste esperado de una llanta. Es su obligación mantener apropiadamente su vehículo y llantas desde que son montadas, incluyendo: (A) La operación de sus llantas con la presión necesaria de aire, (B) Mantenerlas balanceadas, (C) Alineación, (D) Rotación. Debe de revisar la presión de aire de las llantas en frío por lo menos una vez al mes y antes de largos viajes en carretera. Le recomendamos que contacte a su distribuidor para que inspeccione sus llantas en cuanto note un desgaste irregular.

LLANTAS FUERA DE PRIMERA CALIDAD

Las llantas de pasajero y camioneta de acabado imperfecto (A.I.) Blemish, tienen la misma garantía que las de primera calidad a excepción de la apariencia.

A DÓNDE ACUDIR POR LA LLANTA DE REEMPLAZO

Consultar la página mx.coopertire.com, o en el correo contacto@coopertire.com.mx o comunicarse al Departamento de Atención a Clientes en el teléfono (01) (33) 32846934, en donde le orientarán para dirigirlo al distribuidor más cercano.