



TRANSPORTATION
PUMPS & DELIVERY
SYSTEMS

POLITICA DE GARANTIAS

Estimado Distribuidor:

Por este medio les informamos que, con motivo de nuestra re-certificación en ISO, de ahora en adelante el proceso que llevaremos para el manejo, validación y aceptación de garantías, será el siguiente:

- Notificar vía correo a sandra.valderrabano@tmmbrummer.com, el listado de números de parte, cantidades y el motivo por el cual la pieza será enviada en garantía.
- Enviar el material en garantía con flete pagado, para poder recibirlas y proceder a su análisis en nuestras áreas de Calidad e Ingeniería, respectivamente.
- Una vez realizado el dictamen técnico por nuestras áreas correspondientes, se elaborará nota de crédito de las bombas que Sí procedieron.
- En el caso de que la garantía No proceda, el Distribuidor será informado y las piezas se devolverán, si así lo desea o bien, serán destruidas.
- Como el cargo del flete correrá por cuenta del Distribuidor, se hará reembolso a través de una nota de crédito, una vez que nos envíen el comprobante del pago realizado por este concepto, y éste será proporcional al material donde haya procedido la garantía.

Les recordamos considerar que la garantía que ofrecemos, es contra cualquier defecto de fabricación, y no será aceptado como garantía, el producto que entre en cualquiera de los casos siguientes:

- Material en buen estado que haya sido mal solicitado.
- Bombas que no hayan sido fabricadas por TMM-BRUMMER.
- Material obsoleto, lento movimiento, o bombas muy antiguas que tengan diseños anteriores.
- Bombas oxidadas o que muestren rastros de sarro, salitre o cualquier indicio de que el sistema estuvo contaminado, o que indique que trabajó en un sistema de enfriamiento sucio.
- Uso de refrigerante viejo o caduco.
- Partículas alojadas por uso excesivo de sellador.
- Mezcla incorrecta de refrigerante / agua.



Estamos a sus órdenes para cualquier información adicional que requieran.

UCI-FRAMGroup