

Póliza de Garantía

TRUCK DEPOT S.A. DE C.V., garantiza todas las cámaras de frenos 3030 con números de parte "VP3030RC", "VP3030K2L", "VP3030051" fabricadas, ensambladas y/o comercializadas por Truck Depot, de estar libre de defectos en materiales y mano de obra por un periodo de UN (1) AÑO a partir de la fecha de fabricación estampada en el producto.

Limitantes de la garantía

- 1.- Esta garantía no aplica a cámaras de frenos que han sido sujetas a mal uso, manipuladas, incorrecta instalación, accidentadas, o reparadas.
- 2.- La responsabilidad de Truck Depot, bajo esta garantía, está limitada a reparar o reemplazar (a consideración de Truck Depot) el material defectuoso.
- 3.- Bajo ninguna circunstancia, Truck Depot será responsable por algún otro cargo, incluyendo cargos por mano de obra, pérdida de tiempo, perdida de negocio, perdida de utilidades o cualquier otro tipo de danos consecuentes. **Esta garantía está limitada a reparar o reemplazar el producto defectuoso.**

Procedimiento para reclamo de garantía

- 1.- Contactar a Truck Depot, enviando un correo electrónico a garantias@kysor.com.mx y confirmarlo al número de teléfono +52 (55) 2345-0100
- 2.- En el correo electrónico describir:
 - a) El problema presentado.
 - b) El número de piezas que reportan el problema.
 - c) La ubicación en donde se encuentran las piezas defectuosas.
 - d) Persona, teléfono, email de contacto para enviar la respuesta de la garantía.
 - d) Fotografías de las piezas (opcional).
- 3.- En el caso de que Truck Depot, quiera examinar el producto, Truck Depot especificará la dirección de destino en donde el producto defectuoso deberá de ser enviado por flete prepago.
- 4.-Una vez recibido la parte defectuosa, Truck Depot examinara el producto y, si Truck Depot está de acuerdo que dicho material esta defectuoso en material o mano de obra dentro del periodo de garantía, se reparara o reemplazará y será devuelto por flete prepago.
- 4.-Si el producto recibido por Truck Depot no reúne los requerimientos del Programa de Garantía descritos anteriormente, el material se regresará o reparará con cargo al cliente y se devolverá por flete por cobrar.