

[más\) aceptar](#)

[LOGIN](#) [SING UP](#)

[Global Network](#)

[+ ADD THIS](#)

[f SHARE](#)



[TECNOLOGÍA NEXEN](#)

**NEXEN**  
NEXEN TIRE

PRODUCTO NEXEN

DISFRUTE DE NEXEN

AYUDA EN NEXEN

SALA DE PRENSA DE NEXEN

ACERCA DE NEXEN

AYUDA EN  
NEXEN

[🏠](#) | [AYUDA EN NEXEN](#) | [SISTEMA DE GARANTÍA](#)

SISTEMA DE  
GARANTÍA

RED SERVICIO

SERVICIO AL  
CLIENTE

GUÍA DE  
NEUMÁTICOS

## SISTEMA DE GARANTÍA

Disfrute del sistema de garantía de la calidad de Nexen Tire que se enorgullece de crear la máxima calidad.

Nexen Tire es una empresa  
que prepara el futuro.



### 1. Las garantías limitadas

Esta garantía limitada solo es aplicable al comprador inicial de nuevos neumáticos de reposición fabricados por NEXEN TIRE y que han sido utilizados en el mismo vehículo en el que fueron montados inicialmente.

Esta garantía solo es aplicable si se cumplen todos y cada uno de los siguientes requisitos de cualificación:

- El neumático fue comprado después del 1 de febrero del 2016.
- El neumático tiene un tamaño, una capacidad de carga y un índice de velocidad igual o superior a lo que recomienda el fabricante del vehículo.
- Los neumáticos no se han vuelto inservibles debido a una condición listada en lo QUE NO ESTÁ CUBIERTO.

### 2. ¿Cuál es la póliza de cobertura y duración?

El período de cobertura de esta garantía limitada es de 6 años como máximo a partir de la fecha de fabricación o 5 años desde de la fecha de compra.

- A. Cualquier neumático fabricado por Nexen Tire tiene una garantía de reposición gratuita contra defectos de materiales y de fabricación para el período de garantía inicial que son los primeros 1.6 mm (2/32") de la banda de rodadura de origen utilizable o durante-

los 12 meses desde el período de compra, sea cual sea el primero. (El propietario debe pagar el coste del montaje, del equilibrado y cualquier otro gasto de servicio incluyendo las tasas aplicables).

- B. En cuanto a la "Póliza de reposición gratuita" haya expirado, la cantidad de crédito será determinada por el porcentaje de profundidad de la banda de rodadura original que queda en el neumático.

### 3. Qué no está cubierto bajo esta garantía limitada:

- A. Cualquier neumático gastado por encima de la barra de desgaste. (Menos de 1.6 mm (2/32") de la profundidad de la banda de rodadura que queda).
- B. El neumático con el número de identificación D.O.T y/o el nombre de la marca que han sido eliminado intencionadamente.
- C. Una utilización del neumático, índice de carga y símbolo de velocidad incorrecta.
- D. El uso continuo mientras el neumático este deshinchado o muy por debajo/encima de la presión de inflado óptima.
- E. Reclamaciones sobre el neumático después de los primeros 0,8 mm (1/32") de desgaste de los neumáticos o el recambio de 3 o más neumáticos del mismo vehículo, no serán aceptados.
- F. Desperfectos de la carretera, incluido, sin limitaciones: cortes, bordillos, pinchazos, baches, reventones, perforaciones, impactos, etc.
- G. Un desgaste prematuro o irregular debido a las deficiencias mecánicas del vehículo o a un fallo en la rotación de los neumáticos en los intervalos recomendados.
- H. Los daños causados por un montaje incorrecto o el desmontaje, una sobrecarga, fuego, robo y unas condiciones mecánicas defectuosas del vehículo.
- I. El agua u otros materiales atrapados dentro del neumático durante el montaje o un fallo al equilibrar los neumáticos.
- J. El uso en carreras o caravanas.
- K. El ozono o las fisuras causadas por las condiciones meteorológicas sobre los neumáticos después de 4 años a partir de la fecha de fabricación.
- L. El descuido, el mal uso o la alteración del neumático.
- M. El accidente, la corrosión química o el vandalismo.
- N. El aplastamiento causado por un almacenamiento inadecuado o el bloqueo de los frenos.
- O. La pérdida de tiempo o de utilización, los inconvenientes y los daños fortuitos o significativos.
- P. Una mala reparación o reparaciones no conformes a los estándares de la Asociación de fabricantes de caucho, o reparaciones parciales o con parches auto vulcanizante solamente.
- Q. Los neumáticos que han sido recauchutados, recapeados o reestructurados.

### 4. Obligación del propietario

- A. En el momento de la compra, el/los neumático(s) deben ser instalados adecuadamente con la presión de aire apropiada y el equilibrado de ruedas. Cada 10.000 Km (6,000 millas) los neumáticos deben rodar bajo una presión de aire apropiada y con una alineación de las ruedas comprobada.
- B. Cualquier neumático que deba ser ajustado, debe ser presentado a un distribuidor de Nexen Tire Corp. autorizado.
- C. Ud. debe pagar los costes de evaluación de montaje, de equilibrado y de cualquier otro gasto de servicio incluyendo las tasas aplicables.

Encontrar los  
neumáticos  
adecuados para mi coche



USA KOREA CHINA

P+F



Preguntas  
y respuestas



RED A/S



NEXEN CATALOGUE  
DOWNLOAD

BÚSQUEDA del  
etiquetado





Nexen Tire Europe GmbH : Mergenthalerallee 79-81, D-65760 Eschborn TS, Germany  
TEL : 49-6196-95486-0 FAX : 49-6196-95486-77 E-MAIL : marketing.nte@nexentire.com  
COPYRIGHT © 2010 NEXENTIRE. ALL RIGHTS RESERVED.

FAMILY SITE ▼

Global Network ▼

Condiciones de uso | [Protección de la información personal](#)

Prohibición de la recopilación no autorizada de direcciones de correo electrónico | [Servicio al cliente](#) | [SITEMAP](#) | [CONTACTO](#)