ALPHA VICTORY DE MEXICO SA DE CV **RGA#____**

Nombre del Cliente: _____ Tel: _____

Domicilio: _____ Fax:_____

Forma de reclamo de garantía - Favor de llenar esta forma completamente con el objeto de agilizar el proceso de retorno y mandelo via fax al telefono 52-55-5587-6247 y espere tener un numero de autirizacion para las piezas regresadas. También verifique que haya una firma en el **reporte RGA** o en el talón de embarque (BOL) la cual se requiere Como una prueba en el proceso de retorno a sus calificados créditos.

DPI Número	Cantidad	Código De Defecto	Fecha de Venta	Código de Serie y Descripción de Defecto

Total de unidades Regresadas:_____ La cantidad minima de flete prepagado son 25 piezas Fecha:_____

Recibido por: _____

Código de defecto: Cuerdas Barridas de Enfriador de Aceite y Electrolisis no seran aceptados como reclamos validos !!!

Código	Descripcíon	Código	Descripcíon	Código	Descripcíon
GI	Inventario bueno	HL	Fugas de Tubo a cabecera	ST	Cuerdas Barridas
IB	Incorrecto Etiquetado	OL	Fuga de Enfriador de aceite	IF	Accesorios Incorrectos
AE	Error de aplicación	SL	Fugas de Union	TD	Tanque dañado
EL	Electrólisis	PD	Daños físico	TL	Fugas de Tanque a Ca.
CL	Fuga de Panal	WC	Panal Dañado	FP	Problema Ajuste
CD	Daños ocultos	NR	No Producto de REACH	OT	Otros (Explicar)
DC	Grifo Dañado	MW	Mal Hecho		

EMBARCAR A: ALPHA VICTORY DE MEXICO S.A. DE C.V. - Poniente 152 No. 888 Col. Industrial Vallejo C.P. 02300 México, D.F.

Todas las partidas denegadas o rechazadas seran guardadas por no mas de 30 dias, las partidas no reclamadas antes de los 30 dias seran mandadas al desperdicio.