



I

# Condiciones y Términos De Venta 2017

# Condiciones y Términos de Venta 2017

Índice	Página
1. Introducción	2
2. Filosofía y Política de Calidad	2
3. Misión de ZF Services	3
4. Visión de ZF Services	3
5. Condiciones y Términos Generales de Venta	4
❖ Estrategias de Distribución	4
❖ Garantía y Condiciones de las Garantías, Amortiguadores, Embragues y Pastillas de Freno	7
❖ Precios de Venta	10
❖ Descuentos Comerciales, Incentivos, Amortiguadores, Embragues y Pastillas de Freno.	11
❖ Plazos de Pago	14
❖ Intereses Moratorios	15
❖ Crédito	15
❖ Fletes	16
❖ Devoluciones de Producto	16
❖ Reclamaciones por Faltantes	19
❖ Inventarios	19
❖ Promoción y Publicidad	20
6. Objetivos 2017	21
7. Anexo "A": Política de Precios y Desc. BOGE/Automatic, BOGE/Bogas, Extreme	22
8. Anexo "B": Política de Precios y Desc. BOGE/Turbo, BOGE/Turbo Gas, Extreme	23
9. Anexo "C": Política de Precios y Descuentos SACHS Amortiguadores	24
10. Anexo "D": Política de Precios y Descuentos SACHS Embragues	25
11. Anexo "E": Matriz de Incentivos por Crecimiento, productos de Gas (Amortiguadores)	26
12. Anexo "F": Política de Precios y Descuentos TRW Pastillas de Freno	27
13. Anexo "G": Procedimiento para reclamación de garantías	28
14. Anexo "H": Póliza de Garantía Amortiguadores BOGE	30
15. Anexo "I": Póliza de Garantía Amortiguadores SACHS	31
16. Anexo "J": Póliza de Garantía Embragues.	32
17. Anexo "K": Póliza de Garantía Pastillas de Freno TRW	33
18. Anexo "L": Formato de Devoluciones	34
19. Anexo "M": Procedimiento para Cambios de Mezcla	35
20. Anexo "N": Formato de Reclamación de Faltantes y Sobrantes	36
21. Anexo "O": Listado de Códigos de Obsoletos con Substitución	37
22. Anexo "P": Listado de Códigos de Obsoletos sin Substitución	43

# Condiciones y Términos de Venta 2017

## 1. Introducción

Estimado Distribuidor, este documento actualiza y formaliza las Condiciones Comerciales de Venta aplicables para el ejercicio fiscal 2017.

ZF Friedrichshafen, es el nombre de nuestra empresa con sede en Alemania y es conocido como el consorcio Alemán líder en el negocio de Equipo Original (EO) para sistemas de transmisión, suspensión, dirección y tren motriz por su tecnología de vanguardia y altos estándares de calidad.

En sus centros de Investigación y Desarrollo se diseñan sistemas de transmisión automática y suspensión (amortiguadores, partes para suspensión y dirección, partes de hule-metal), así como también embragues, convertidores de torque, transmisiones y pastillas de freno para marcas automotrices tan importantes como: Audi, BMW, GM, Ford, Jaguar, Mercedes Benz, Porsche, Peugeot, Volvo y VW entre los más representativos. ZF además atiende el Mercado de Repuesto con las marcas **Sachs, Boge, Lemförder, ZF Parts y TRW.**

En México, ZF Friedrichshafen, cuenta con plantas en el Salto, Jalisco, para la manufactura de amortiguadores y struts; en Saltillo, Coahuila, para la fabricación de convertidores de torque así como embragues y en Toluca, Estado de México para la producción de partes para suspensión y en Monterrey, Nuevo León para la producción de pastillas de freno.

## 2. Filosofía y Política de Calidad

En ZF Services S.A. de C.V. estamos comprometidos con la satisfacción de los clientes, promoviendo y manteniendo una cultura de “Mejora Continua” para proveer productos y servicios que satisfagan y/o excedan las expectativas y necesidades de los mismos.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### 3. Misión de ZF Services

“ZF Services S.A. de C.V. es responsable de mantener y/o aumentar la participación de mercado de las marcas del Grupo ZF en México y de incrementar los volúmenes de ventas de exportación, ofreciendo productos y servicios que satisfagan y/o superen las expectativas de sus clientes del Mercado de Repuesto generando la rentabilidad requerida por su Corporativo en Alemania que garantice el continuo desarrollo económico y humano de la empresa”.

### 4. Visión de ZF Services

Ser una compañía líder en el Mercado de Repuesto Mexicano de autopartes a través del cumplimiento de:

- Procesos Pre-venta/ Venta/ Post-venta que satisfagan y/o excedan los requerimientos de los clientes.
- Oferta de Productos que satisfagan y/o superen las especificaciones del mercado de Equipo Original.
- Portafolios de productos con una cobertura del 95% del Parque Vehicular Mexicano.
- Marcas que tengan una “Recordación de Marca” mínima del 50%.
- La mejor Garantía de Producto para el Mercado de Repuesto con un índice menor al 0.37% anual.
- Facturación de Pedidos en 48 horas y con un nivel mínimo del 95%.
- Precios y Márgenes competitivos en toda la cadena de comercialización.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### 5. Condiciones y Términos de Venta para la Red de Distribuidores.

Las Condiciones y Términos de venta descritos en este documento están vigentes del 01 de Enero de 2017 al 31 de Diciembre de 2017 y serán aplicables para todos los Distribuidores Autorizados (DA) de ZF Services (ZFS). En consecuencia, las Condiciones y Términos de Venta anteriores a esta fecha quedan sin efecto.

#### ❖ Estrategia de Distribución.

ZF Services ha sustentado su estrategia de comercialización para todas sus líneas de productos en base a la integración de una red de Distribuidores independientes que cumplan con el siguiente perfil:

- Experiencia de 5 años comercializando auto partes en el mercado de repuesto.
- Cobertura geográfica nacional preferente o regional-estatal.
- Disponibilidad para comercializar todas las líneas de productos de ZFS.
- Solidez financiera.
- Adecuada estructura comercial.
- Imagen positiva en el mercado.

Por otra parte, ZFS ha clasificado a sus Distribuidores Autorizados en función de sus capacidades de compra-pago en tres categorías: Oro, Platino y Diamante, específicamente fueron establecidas con el objetivo de diferenciar las condiciones comerciales en base a montos mensuales de compra promedio. A continuación encontrarán los criterios por categoría:

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Línea de Amortiguadores

Categoría	Unidades promedio mensual
Diamante	> 12,000 pzas
Platino	÷ 6,000 y 12,000 pzas.
Oro	< 6,000 pzas

### Línea de Embragues

Categoría	Unidades promedio mensual
Diamante	> 750 pzas
Platino	÷ 500 y 749 pzas.
Oro	÷ 250 y 499 pzas.

### Línea de Pastillas de Freno de Disco

Categoría	Unidades promedio mensual
Diamante	> 3,000
Platino	÷ 2,000 y 2,999
Oro	÷ 1,000 y 1,999

En caso de que un distribuidor disminuya sus compras en un periodo consecutivo de 6 meses del nivel mínimo mensual promedio de su categoría, automáticamente al término de dicho período, será ubicado en la categoría menor siguiente y viceversa, si el distribuidor aumenta durante ese periodo su promedio mensual arriba del máximo de su nivel o de su categoría vigente automáticamente al inicio del mes 7 será promovido a la siguiente categoría.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

Por otra parte, ZFS busca mantener un equilibrio entre el potencial de mercado de cada zona o territorio y la cantidad adecuada de Distribuidores para garantizar un negocio competitivo y creciente.

En consecuencia, ZFS no otorgará nuevas distribuciones a menos que sea para reemplazar algún DA que no cumpla con el perfil antes descrito en el presente documento.

Sin embargo, en un mercado tan dinámico como el Mercado de Repuesto, existe la posibilidad de hacer cambios por que la cobertura regional del mercado ha sido insuficiente por parte de los DA, en cuyo caso ZFS podría nombrar nuevos distribuidores, si, después de 30 días los DA, no presentan un plan de recuperación de dicha cobertura regional.

ZFS mantendrá y desarrollará estrategias comerciales efectivas tales como; mantener productos con tecnología de vanguardia, calidad total, excelente garantía, alta cobertura de aplicaciones, precios competitivos en función de los beneficios de sus productos y campañas efectivas de promoción; para garantizar rentabilidad adecuada en su red de Distribución por lo que se espera que también sus DA mantengan una actitud profesional en sus funciones básicas de distribución, tales como:

- Mantener adecuados inventarios en cantidad y calidad.
- Aprovechar toda la cobertura de los catálogos de sus marcas.
- Adquirir todas las líneas de productos que ofrece ZFS.
- Proporcionar a sus clientes un servicio oportuno y confiable.
- Mantener capacitado al personal de su organización.
- Mantener su calidad crediticia en óptimas condiciones.

También, es muy importante para ZFS la observancia por parte de sus Distribuidores a estas Condiciones y Términos de Venta, reforzado con un servicio de valor agregado, para lograr la satisfacción total de nuestros clientes finales.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### ❖ **Garantía.**

ZFS provee productos que han sido fabricados con materiales, y mediante procesos de manufactura que cumplen con los más exigentes estándares de calidad de la industria automotriz y que a su vez cumplen con estrictos requisitos, normas y sistemas internacionales de calidad como son: ISO-9001, QS-9000, VDA6.1, ISO/TS16949 2009, (Con Registro No. 74 300 6535 DE TUV Rheinland of North America, Inc.), ISO 14000 relativo al medio ambiente. La calidad de nuestros productos ha sido reconocida por más de 54,000 Técnicos Mecánicos Automotrices lo que ha dado lugar a obtener el “Premio Nacional a la Calidad Automotriz” que otorga la Confederación Nacional de Talleres de Servicio Automotriz y Similares A.C.

ZFS garantiza que todos sus productos son nuevos, están libres de defectos tanto de materiales, como de mano de obra y están garantizados para un uso y servicio normal. La garantía consiste en la reposición de la pieza reclamada por una nueva en caso de que el producto llegara a fallar por causa de defecto de fabricación en materiales o mano de obra, no obstante no incluye gastos de desmontaje e instalación. ZFS en ningún caso será responsable de daños directos, indirectos, especiales o consecuenciales.

#### ➤ **Condiciones de la Garantía para Amortiguadores.**

Los amortiguadores de las marcas BOGE y SACHS están respaldados por las plantas de ZF y por ello podemos ofrecer las siguientes garantías:

- **Garantía de por vida para la línea BOGE/eXtreme y SACHS**
- **Cuatro años o 300,000 Kms. para la línea BOGE/Bogas**
- **Dos años o 150,000 Kms. para la línea BOGE/Automatic**
- **Cuatro años o 350,000 Kms. para la línea BOGE/Turbo Gas**
- **Tres años o 200,000 Kms. para la línea BOGE/Turbo**

Siempre y cuando los amortiguadores sean instalados en un vehículo de uso particular.

En vehículos de uso comercial o de carga, la garantía se limita a 50,000 Km. o un año para todas las líneas de producto.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso, ni se hará efectiva cuando los amortiguadores, cartuchos o struts:

- Hayan sido instalados incorrectamente.
- Presenten rayas o marcas en la flecha, ocasionadas por alguna herramienta usada para detener el giro de la flecha durante la instalación.
- Muestren daños o golpes originados por motivos ajenos a su funcionamiento.
- Tengan alguna modificación o alteración en su diseño original de fabricación.
- Presenten signos visibles de abuso en su utilización.
- Evidencien fallas ocasionadas por la rotura o no instalación de los topes rebote de la suspensión.
- Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñados y que no correspondan a los indicados en nuestro catálogo.
- Sean instalados en vehículos que han sido modificados respecto a su diseño original.

En caso de presentarse una reclamación de garantía, el usuario **deberá entregar los amortiguadores con el documento “Póliza de Garantía”** (ver anexo H) mismo que deberá **llenarse por completo por dicho usuario que los adquirió y con el sello de la refaccionaria que los vendió.**

La presente garantía cancela todas las anteriores, expresas o implícitas, así como todo compromiso o responsabilidad.

Para mayor detalle, referirse al Procedimiento de Garantías adjunto al presente documento en el “anexo H”.

### ➤ **Condiciones de la Garantía para Embragues.**

Los embragues SACHS están respaldados por las plantas de ZF y por ello podemos ofrecer las siguientes garantías: **60,000 Kms. o dos años**, siempre y cuando los embragues sean instalados en un vehículo de uso particular. En vehículos de uso comercial o de carga, la garantía se limita a 30,000 Km. o un año.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso, ni se hará efectiva cuando los embragues:

- Hayan sido instalados incorrectamente.
- Muestren daños o golpes originados por motivos ajenos a su funcionamiento.
- Tengan alguna modificación o alteración en su diseño original de fabricación.
- Presenten signos visibles de abuso en su utilización.
- Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñados y que no correspondan a los indicados en nuestro catálogo.
- Sean instalados en vehículos que han sido modificados respecto a su diseño original.

### ➤ **Condiciones de la Garantía para Pastillas de Freno de Disco.**

Las pastillas de freno de disco TRW están respaldados por las plantas de ZF y por ello podemos ofrecer las siguientes garantías: **40,000 Kms. o un año**. Siempre y cuando los amortiguadores sean instalados en un vehículo de uso particular.

En vehículos de uso comercial o de carga, la garantía se limita a 20,000 Km. ó 6 meses en cualquiera de las fórmulas del producto.

Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso, ni se hará efectiva cuando las Pastillas de Frenos de Disco:

- Hayan sido instalados incorrectamente.
- Muestren daños o golpes originados por motivos ajenos a su funcionamiento.
- Tengan alguna modificación o alteración en su diseño original de fabricación.
- Presenten signos visibles de abuso en su utilización.
- Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñados y que no correspondan a los indicados en nuestro catálogo.
- Sean instalados en vehículos que han sido modificados respecto a su diseño original.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### ❖ **Precios de Venta.**

ZFS busca mantener un equilibrio entre el potencial de la demanda del mercado de cada zona o territorio y el número de Distribuidores que oferte nuestros productos para garantizar un negocio competitivo y creciente. En consecuencia, es responsabilidad de todos y cada uno de los Distribuidores Autorizados adherirse a las recomendaciones de precios al mayoreo y al menudeo.

Los Precios de Venta para los Distribuidores Autorizados están calculados en base a las Listas de Precios Oficiales de las marcas, las cuales se anexan al presente documento. Sin embargo, ZFS se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento.

#### Precios de Venta Mayoreo y Menudeo.

En la cadena de comercialización se entiende que existen dos niveles básicos de precios, uno que corresponde al "Punto de Venta", el cual se rige por los Precios de Mayoreo y otro, que corresponde al Usuario Final, el cual se rige por los Precios de Menudeo. Estos precios están definidos en los anexos "A", "B", "C", "D" y "F" de este documento.

En cada línea de productos de ZFS existen estos dos niveles y su identificación es fundamental para realizar una sana comercialización.

### ❖ **Descuentos Comerciales para Amortiguadores.**

#### **Descuento Comercial:**

Es el que determina el precio base para cada DA. Este descuento depende de la categoría a la que corresponda el DA de acuerdo a su volumen mensual de compra (Oro, Platino y Diamante). Mayor detalle puede consultarse en la página 4 de este documento.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### **Descuento de Pago en Plazo:**

Este descuento será del **5%**, se integra directamente en factura y sólo en caso de que la factura no sea pagada dentro de su plazo, se generará una nota de cargo por el mismo 5%. En el caso de presentarse atraso en el pago de dos o más facturas consecutivas se cancelará automáticamente el descuento de pago en plazo.

### ➤ **Incentivos para Amortiguadores.**

**Bonificación del 2% por Cumplimiento a los Acuerdos Comerciales:** Este descuento será bonificado vía nota de crédito mensualmente y será otorgado a los Distribuidores que cumplan con todos los requisitos siguientes:

1. Mantener una compra acumulada mayor a sus compras del año anterior y de acuerdo a los compromisos negociados y documentados en minuta con la Gerente de Cuentas Clave y/o Gerencia Nacional de Ventas.
2. Enviar sus pedidos a ZFS cuando menos dos días hábiles anteriores al último día calendario de cada mes.
3. Tener una cobertura de catálogo mayor al 60%, en cada una de las líneas de producto que comercialice con ZFS.
4. Entregar mensualmente la información estadística de ventas de sus clientes afiliados al programa de lealtad BCT, antes del día 15 del mes inmediato posterior.
5. Mantener adhesión a las recomendaciones de precio para el Mayoreo y Menudeo.
6. No contar con evidencias de intentar o lograr venderle a clientes ya afiliados con otro DA al programa BCT (Invasión).
7. Entregar actualización de Estados Financieros sólo bajo solicitud expresa de ZFS.

**Incentivo por Crecimiento para la línea BOGAS:** Este incentivo será otorgado a los Distribuidores que logren cubrir los objetivos de crecimiento de ZFS en volumen respecto del año anterior, negociado para el presente año 2017. Este incentivo se otorgará en forma trimestral mediante una Nota de Crédito. (Anexo "E")

## Condiciones y Términos de Venta 2017

**Descuento por Preferencia de Marca:** Este descuento que se incluirá en cada factura, será del **1%** y se otorgará a aquellos DA que dentro de su portafolio de productos únicamente comercialicen amortiguadores de las marcas BOGE y/o SACHS. Este descuento se aplicará a todas las líneas de amortiguadores que actualmente comercializan con ZFS: BOGE/Automatic, BOGE/Bogas, BOGE/eXtreme, BOGE/Turbo, BOGE/Turbo Gas, BOGE/Service kit, SACHS, Lemförder y TRW.

**Es conveniente recalcar que este descuento ya no se otorgará a aquellos distribuidores que comercialicen amortiguadores de otras marcas en los que ZFS aún no tenga cobertura.**

**Descuento por Preferencia de líneas ZF:** Este descuento es del **1%** y también se aplicará en cada factura, se otorgará únicamente a aquellos Distribuidores Autorizados que compren dos o más líneas de productos de ZFS (como puede ser amortiguadores, embragues y pastillas de freno).

### ❖ **Descuentos Comerciales para Embragues.**

ZFS ha determinado otorgar los siguientes tipos de descuentos, los cuales se detallan en el anexo "E".

#### **Descuento Comercial:**

Es el que determina el precio base para cada DA. Este descuento depende de la categoría a la que corresponda el DA de acuerdo a su volumen mensual de compra (Oro, Platino y Diamante). Mayor detalle puede consultarse en la página 4 de este documento.

#### **Descuento de Pago en Plazo:**

Este descuento será del 5%, se integra directamente en factura y sólo en caso de que la factura no sea pagada dentro de su plazo, se generará una nota de cargo por el mismo 5%.

En el caso de presentarse atraso en el pago de dos o más facturas consecutivas se cancelará automáticamente el descuento de pago en plazo.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### ❖ **Incentivos para Embragues.**

**Descuento por Preferencia de Marca:** Este descuento que se incluirá en cada factura, será del **1%** y se otorgará a aquellos Distribuidores Autorizados que dentro de su portafolio de productos únicamente comercialicen embragues de la marca SACHS.

**Es conveniente señalar que a partir de este año este descuento ya no se otorgará a aquellos distribuidores que comercialicen embragues de otras marcas en los que ZFS aún no tenga cobertura.**

**Descuento por Preferencia de líneas ZF:** Este descuento es del **1%** y también se aplicará en cada factura, se otorgará únicamente a aquellos Distribuidores Autorizados que compren dos o más líneas de productos de ZFS (como puede ser amortiguadores, embragues y pastillas de freno).

### ❖ **Descuentos Comerciales para Pastillas de Freno.**

ZFS ha determinado otorgar los siguientes tipos de descuentos, los cuales se detallan en el anexo "F".

#### **Descuento Comercial:**

Es el que determina el precio base para cada DA. Este descuento depende de la categoría a la que corresponda el DA de acuerdo a su volumen mensual de compra (Oro, Platino y Diamante). Mayor detalle puede consultarse en la página 4 de este documento.

### ❖ **Incentivos para Pastillas de freno.**

**Descuento por Preferencia de Marca:** Este descuento que se incluirá en cada factura, será del **1%** y se otorgará a aquellos Distribuidores Autorizados que únicamente comercialicen pastillas de freno TRW.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

**Descuento por Preferencia de líneas ZF:** Este descuento es del **1%** y también se aplicará en cada factura, se otorgará únicamente a aquellos Distribuidores Autorizados que compren dos o más líneas de productos de ZFS (como puede ser amortiguadores, embragues y pastillas de freno).

**Descuento Incentivo TRW:** Este descuento es del **1%** y también se aplicará en cada factura, se otorgará únicamente a aquellos Distribuidores Autorizados que incorporen en su portafolio de productos las pastillas de freno TRW.

### ❖ **Plazos de Pago para todas las líneas de productos de ZFS.**

ZFS ha determinado los plazos de pago atendiendo, por una parte, al ciclo comercial de sus líneas de productos y por otra, a la calidad crediticia del DA. Estos plazos serán determinados durante el primer mes de cada año de conformidad con la solvencia demostrada por el DA durante los últimos 12 meses a la fecha de evaluación.

Los días para el pago de las facturas de los Distribuidores establecidos en la Ciudad de Guadalajara se cuentan a partir de la fecha de factura. En el caso de los Distribuidores establecidos en otras ciudades de la República, se considera la fecha factura más los días de traslado promedio que tardan los transportistas entre Guadalajara y el destino del DA foráneo. Estos días de gracia son establecidos por la Gerencia Nacional de Ventas de acuerdo a los registros de ZFS.

### ❖ **Intereses Moratorios.**

Toda factura no pagada en su fecha de vencimiento causará intereses moratorios a razón del **7.5% anual** sobre el monto vencido dentro del periodo a 30 días, posterior a los 31 días el interés será a razón del **10% anual**.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### ❖ **Crédito.**

ZFS ha establecido para cada uno de sus Distribuidores una línea de crédito, tomando como base sus compras promedio mensuales y su propio historial crediticio. El departamento de Crédito y Cobranza de ZFS podrá proporcionarles información del monto de dicho crédito en el teléfono (01 33) 3208 0000, ext. 1108.

ZFS tiene contratados los servicios de la aseguradora de riesgos “Atradius Managing Risk” sin costo para el DA, por lo que semestralmente cada DA deberá enviar una actualización de sus estados financieros de la siguiente forma: En el primer semestre deberá enviar del ejercicio Enero – Diciembre del año inmediato anterior. Para el segundo semestre deberán enviar sus estados financieros ya auditados del año anterior y un previo de sus estados financieros del año en curso.

ZFS se reserva el derecho de no embarcar el material cuando:

- ✓ El límite de crédito del DA este excedido.
- ✓ Cuando se presente un saldo vencido.
- ✓ Cuando exista un cargo por mora no pagado.
- ✓ Cuando exista una diferencia en el estado de cuenta pendiente de aclarar.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### ❖ **Fletes.**

ZFS paga los fletes de transportación, por lo que se entrega la mercancía en la puerta de las instalaciones del DA. La descarga del transporte y el manejo de la mercancía dentro de sus instalaciones corren por cuenta del mismo DA. Así mismo, sí se solicitase que la mercancía fuera embarcada con un transportista diferente al seleccionado por ZFS, o sí requiere que sea entregado en horarios fuera de los habituales, la diferencia entre el costo que paga ZFS por estos servicios y los requeridos por el DA correrán por cuenta del DA.

El DA debe enviar carta debidamente firmada por su representante legal a la atención del Gerente Nacional de Ventas y del Gerente de Logística de ZFS, indicando los nombres y las firmas correspondientes de los responsables autorizados para recibir por cuenta y orden del DA las entregas de sus pedidos en todos sus almacenes registrados para entrega directa. ZFS se reserva el derecho de no entregar la mercancía cuando esta no sea recibida por la persona autorizada.

### ❖ **Devoluciones de Producto.**

Por política ZFS **no acepta devoluciones**. Sin embargo, podrán hacerse excepciones cuando se trate de:

Material defectuoso. Siempre y cuando éste se reporte dentro de las primeras 72 horas de haberse recibido el material por parte del DA.

Errores involuntarios. Evidentemente, cuando se presente una discrepancia en los códigos solicitados en los pedidos de los Distribuidores y en los del embarque de los mismos, se procederá a realizar el cambio siempre y cuando este sea error de ZFS; en estos casos el DA **deberá dar aviso al departamento de atención a clientes en el Centro de Distribución de ZFS** enviando el formato oficial Anexo "F" al E-mail: [claudia.zavala@zf.com](mailto:claudia.zavala@zf.com) al tel. 01(33) 3002 5766 **dentro de las primeras 72 hrs.** de haber recibido la mercancía incorrecta, para que sea analizada por ZFS. En caso de proceder la reclamación, ZFS girará las instrucciones correspondientes para recoger la

## Condiciones y Términos de Venta 2017

mercancía incorrecta, una vez recibida, se procederá a enviar la Nota de Crédito por dicha mercancía, se facturará y embarcará la mercancía correcta.

Cuando se autorice una devolución por causa de error en el envío de productos solicitados, todos los cargos serán a cargo de ZFS.

Cambio de mezcla. Como excepción, solo en los casos de nuevos DA, se aceptará un cambio de mezcla durante el primer año de la distribución, pero siempre y cuando se solicite después de 3 meses de haber iniciado la misma y no posterior a los primeros 6 meses.

Para solicitar un cambio de mezcla el DA deberá enviar el formato adjunto como “anexo J” debidamente lleno y con la firma de la Gerencia Nacional de Ventas y de la Dirección General de ZFS, con un pedido por cambio de mezcla por el doble de lo devuelto y se encuentre el producto en condiciones de venta tanto en su empaque como en la pintura y con todos sus accesorios. Se podrán aceptar cambios con empaques maltratados siempre y cuando el Distribuidor formalmente acepte el cargo que se le hará por cualquier reproceso que incurra la planta al costo hora / hombre que le cotice el Ejecutivo de Cuenta responsable de la cuenta del Distribuidor. Así mismo los gastos de transporte serán por cuenta del Distribuidor.

### Material de Lento Movimiento (viejas aplicaciones)

Números de parte de aplicaciones con poco parque vehicular, aun reportando venta. En estos casos ZFS revisará sus inventarios para determinar si es factible apoyar al Distribuidor aceptando algún cambio de mezcla dependiendo de las condiciones físicas y funcionales del material.

### Material de Lento Movimiento (nuevas aplicaciones)

Números de parte de aplicaciones con pequeño parque vehicular con tendencias de incremento en los siguientes años. Se recomienda que incorporen de inmediato pequeños lotes de inventario en sus almacenes con la intención de no negar ventas.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Material Descontinuado

Números de parte que ZFS venderá hasta agotar existencia debido a una tendencia de compra negativa por un viejo y reducido parque vehicular. ZFS dará aviso a través de boletines de los números de parte próximos a considerarse obsoletos, para que el Distribuidor pueda vender sus inventarios ya que ZFS no acepta devoluciones de este material.

### Material Obsoleto

Números de parte que dejaron de ser comercializados por ZFS debido a un parque vehicular obsoleto y decreciente. No se aceptará material en devolución.

#### NOTAS:

- ✓ No se admitirán, ni tramitarán devoluciones si no se cumple con el procedimiento anterior.
- ✓ No se aceptará ningún descuento en el pago de las facturas por concepto de devolución, a menos que esté respaldado por la correspondiente Nota de Crédito.
- ✓ ZFS no acepta devoluciones por material obsoleto o de otras marcas.

### ❖ **Reclamaciones por Faltantes.**

Todos los embarques a Distribuidores fuera de la zona metropolitana de Guadalajara, los realizamos a través de líneas fleteras, viajan al amparo de un talón de embarque que muestra la cantidad de paquetes y/o cajas master, así como la cantidad de piezas embarcadas.

Esto quiere decir, que sobre la base de los datos del talón de embarque se deberán verificar los productos recibidos, y **en caso de existir alguna discrepancia, la reclamación deberá anotarse en la guía de embarque de la compañía fletera**, quien es la responsable de entregar los embarques completos.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

Pero, si se detectara(n) alguna(s) caja(s) al momento de la entrega de la mercancía o al ingreso del material al almacén del DA con faltante de producto o daño que se considere responsabilidad de ZFS, **el DA deberá de dar aviso al departamento de atención a clientes en el Centro de Distribución de ZFS enviando el formato oficial Anexo “F” dentro de las primeras 72 hrs.** de haber recibido la mercancía al E-mail: [claudia.zavala@zf.com](mailto:claudia.zavala@zf.com) o al tel. 01(33) 3002 5766 y deberá solicitar su número de folio de seguimiento, para que este sea revisado por ZFS. En caso de proceder la reclamación ZFS emitirá la nota de crédito dentro de los 5 días posteriores.

### ❖ Inventarios.

Uno de los principales compromisos de un DA es el mantener adecuados inventarios de los productos en cantidad y mezcla. Por tal razón, es responsabilidad del DA la constante revisión de sus inventarios asegurándose que están cubriendo en proporción adecuada el total de números de parte que ZFS comercializa y que aparecen en sus Catálogos de Producto y/o Boletines Comerciales. ZFS cuenta con líneas de producto que cubren el 95% de los vehículos que circulan en el país y constantemente está lanzando productos para nuevas aplicaciones. El tener un inventario completo significa la posibilidad de ofrecer un mejor servicio a los clientes y de aumentar las ventas. ZFS se ha comprometido a buscar ofrecer un nivel de servicio del 95% a 1ra. entrega y requiere que la Red de Distribuidores también brinde los mismos niveles a los “Puntos de Venta o Instalación”.

ZFS surte a los DA los pedidos de amortiguadores en presentación de caja master por código (6 en Struts y 12 en amortiguadores). En el caso de nuevos productos, códigos de baja rotación y embragues se surtirá en caja individual.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### ❖ **Promoción y Publicidad.**

ZFS apoyará a sus DA en la labor de comercialización de sus productos, con publicidad y promoción; para tal efecto se consideran dos aspectos en estos rubros:

Publicidad y Promoción Institucional: Es aquella donde se busca el posicionamiento de las marcas y se realiza habitualmente sin costo para los Distribuidores, de forma discrecional a criterio de ZFS a través de:

- ✓ Catálogos de productos.
- ✓ Literatura técnica y comercial.
- ✓ Participación en eventos como ferias, exposiciones y muestras.
- ✓ Eventos para Mecánicos e Instaladores.
- ✓ Pláticas Técnicas.
- ✓ Plan de correo directo (e-mailing) a Mecánicos y Refaccionarios.
- ✓ Prensa general y especializada.
- ✓ Diseño y rotulación de fachadas de puntos de venta.
- ✓ Redes sociales.

Todo anuncio que los Distribuidores quieran publicar, o imagen de marca en fachadas con las marcas de ZFS y que requieran la participación de ZFS, deberá ser solicitado previamente con su Ejecutivo de Cuenta, quien solicitará y lo justificará con el Gerente Nacional de Ventas para su autorización.

Además el departamento de Mercadotecnia deberá revisar el contenido e imagen del anuncio, con el fin de que este cumpla con los estándares de la marca a promocionar.

Material Promocional: Es aquel material que se utiliza para incentivar la demanda hacia nuestras marcas, beneficiándose tanto el DA como ZFS, estos artículos pueden ser: Llaveros, Plumas, Lapiceros, Playeras, Mochilas, Cuadernos, etc.

El costo de los apoyos anteriores será compartido entre ZFS y el DA. Se negociará con cada uno de los DA dependiendo de los volúmenes de compra adicional, de la disponibilidad de presupuesto y de su justificación comercial.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### 6. Objetivo de Ventas 2017

La Red de Distribuidores Autorizados tiene el compromiso con ZFS de establecer estrategias que le permitan aumentar sus ventas en función del parque vehicular y de las condiciones económicas del país. Para este año 2017, ZFS se ha fijado la meta de aumentar sus ventas de acuerdo a las negociaciones anuales de crecimiento con cada uno de sus DA. Para asegurar que estos objetivos sean alcanzados, los Ejecutivos de Cuenta, Gerentes de Cuentas Clave, y/o Gerente Nacional de Ventas de ZFS conjuntamente con los responsables de los Distribuidores elaborarán “Planes anuales de Compra”.

Salvador Cortés

Gerente Nacional de Ventas y Mercadotecnia, IAM

**ZF Services S.A. de C.V.**

Ccp:

C.P. J. Gerardo Varela	Director General México, Centro América y el Caribe
C.P. Carlos Nungaray	Gerente de Finanzas y Contraloría
C.P. Fernando Garate	Gerente de Logística
Ing. Marco Vinicio Retamoza	Gerente de Cuentas Clave, Región Pacífico/Norte
Lic. Arturo González	Gerente de Cuentas Clave, Región Centro/Sur
Ing. Luis Gerardo López	Ejecutivo de Cuenta, Zona Noreste
Lic. Salvador Rosales	Ejecutivo de Cuenta, Zona Centro
Ing. Luis De Ybarrondo	Ejecutivo de Cuenta, Zona Sur
Lic. Benjamín Tejeda	Ejecutivo de Cuenta, Zona Bajío
Sr. Alfonso Reyes	Ejecutivo de Cuenta, Zona Sureste
Lic. Jorge I. Félix	Ejecutivo de Cuenta, Zona Pacífico

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo “A”)

#### Precios sugeridos BOGE/Automatic, BOGE/Bogas y BOGE/Extreme:

**Precios de Mayoreo:** Se entienden como los precios de venta netos que el DA puede ofrecer a los “Puntos de Venta” o Medio-Mayoristas con consumos iguales o mayores a 100 unidades/mes. ZFS sugiere para su línea BOGE/Automatic, un máximo descuento total del 47.50% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes y para su línea BOGE/Bogas y BOGE/Extreme sugiere un descuento total del 49%.

#### Precios al Mayoreo

Descuento Sugerido al Mayoreo		Factor de Venta
<b>Automatic</b>	<b>47.5%</b>	<b>0.5250</b>
<b>Bogas y Extreme</b>	<b>49.0%</b>	<b>0.5100</b>

**Precios de Menudeo:** Se entienden como los precios de venta que el DA debe recomendar a sus clientes o “Puntos de Venta” para ofrecer a los Usuarios Finales o Consumidores.

ZFS sugiere para sus líneas BOGE/Automatic y BOGE/Bogas un descuento total del 40% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes.

#### Precios al Menudeo

Descuento Sugerido al Menudeo		Factor de Venta
<b>Automatic, Bogas y Extreme</b>	<b>40%</b>	<b>0.6000</b>

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo “B”)

#### Precios sugeridos TURBO / TURBO GAS:

**Precios de Mayoreo:** Se entienden como los precios de venta netos que el DA puede ofrecer a los “Puntos de Instalación” o Grupos Llanteros con consumos iguales o mayores a 100 unidades / mes. ZFS sugiere para sus líneas TURBO y TURBOGAS un descuento del 50% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes.

#### Precios al Mayoreo

Descuento Sugerido al Mayoreo		Factor de Venta
Turbo y Turbo Gas	50%	0.5000

**Precios de Menudeo:** Se entienden como los precios de venta que el DA debe recomendar a sus clientes o “Puntos de Instalación” para ofrecer a los Usuarios Finales o Consumidores. ZFS sugiere para sus líneas TURBO y TURBOGAS un descuento del 30% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes.

#### Precios al Menudeo

Descuento Sugerido al Menudeo		Factor de Venta
Turbo y Turbo Gas	30%	0.7000

## Condiciones y Términos de Venta 2017

(Anexo “C”)

### Precios sugeridos en amortiguadores SACHS:

**Precios de Mayoreo:** Se entienden como los precios de venta netos que el DA puede ofrecer a los “Puntos de Venta” o Medio-Mayoristas con consumos iguales o mayores a 100 unidades/mes. ZFS sugiere para su línea Hidráulica un descuento del 47.50% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes, para su línea de Gas un sugiere un descuento del 49%. Para su línea SACHS/Super Touring Equipo Pesado sugiere un descuento del 15%.

#### Precios al Mayoreo

Descuento Sugerido al Mayoreo		Factor de Venta
SACHS/ Hidráulicos	47.5%	0.5250
SACHS/Gas	49.0%	0.5100
Super Touring – Equipo Pesado	15.0%	0.8500

**Precios de Menudeo:** Se entienden como los precios de venta que el DA debe recomendar a sus clientes o “Puntos de Venta” para ofrecer a los Usuarios Finales o Consumidores. ZFS sugiere para sus líneas SACHS/Hidráulicos y SACHS/Gas un descuento del 40% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes.

#### Precios al Menudeo

Descuento Sugerido al Menudeo		Factor de Venta
SACHS - Ligeros	40%	0.6000

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo “D”)

#### Precios Sugeridos en Embragues SACHS:

**Precios de Mayoreo:** Se entienden como los precios de venta netos que el DA puede ofrecer a los “Puntos de Venta” o Medio Mayoristas. ZFS sugiere para sus líneas de embragues SACHS un descuento (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes del:

#### Precios al Mayoreo

Descuento Sugerido al Mayoreo		Factor de Venta
SACHS	49%	0.5100

**Precios de Menudeo:** Se entienden como los precios de venta que el DA debe recomendar a sus clientes o “Puntos de Venta” para ofrecer a los Usuarios Finales o Consumidores. ZFS limita para sus líneas de embragues SACHS un máximo descuento total (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales del:

#### Precios al Menudeo

Descuento Sugerido al Mayoreo		Factor de Venta
SACHS	40%	0.6000

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo “E”)

#### **Matriz de Incentivos por Crecimiento en Amortiguadores y Struts de Gas:**

Con el propósito de incentivar las estrategias de crecimiento de los Distribuidores y fomentar la venta de amortiguadores y struts de gas, ZFS ha diseñado el siguiente “Incentivo por Crecimiento en Productos de Gas”; el cual **consiste en otorgar una cantidad fija sobre el excedente comprado trimestralmente en relación a las compras del año anterior, siempre y cuando el DA este rebasando el crecimiento proyectado para este 2017 que es del 8%** en todas las líneas de productos de gas (amortiguadores y struts). Es decir, si un DA en el periodo enero – marzo del año anterior compró 1,500 piezas y en el mismo periodo del año en curso compra 1,700 piezas, el incentivo por crecimiento sí aplicará exclusivamente a las 200 piezas excedentes, ya que rebasa el requisito indispensable de un crecimiento como mínimo en el trimestre de un 8%.

Otro aspecto a señalar, es que este incentivo será mayor para los struts o piernas que para los amortiguadores. Este bono es pagadero al finalizar el trimestre correspondiente por medio de una nota de crédito.

#### **Matriz de Incentivos por Crecimiento**

<b>Incentivo por Tipo</b>	<b>Bogas / Turbo Gas / Extreme / Sachs</b>
<b>Amortiguador</b>	<b>\$ 15.00 pesos / unidad excedente</b>
<b>Strut / Mc Pherson</b>	<b>\$ 30.00 pesos / unidad excedente</b>

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo “F”)

#### **Precios Sugeridos en Pastillas de Freno Semimetálicas TRW, Pastillas de Freno Cerámicas y Low Met TRW.**

**Precios de Mayoreo:** Se entienden como los precios de venta netos que el DA puede ofrecer a los “Puntos de Venta” o Medio-Mayoristas con consumos iguales o mayores a 100 unidades/mes. ZFS sugiere para su línea de Pastillas de Freno Semimetálicas, un máximo descuento total del 50.45% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes y para su línea de Pastillas de Freno Cerámicas y Low Met sugiere un descuento total del 52.05%.

#### **Precios al Mayoreo**

Descuento Sugerido al Mayoreo		Factor de Venta
Semimetálicas	50.45%	0.4955
Cerámicas / Low Met	52.05%	0.4795

**Precios de Menudeo:** Se entienden como los precios de venta que el DA debe recomendar a sus clientes o “Puntos de Venta” para ofrecer a los Usuarios Finales o Consumidores.

ZFS sugiere para sus líneas de Pastillas de Freno Semimetálicas TRW y Pastillas de Freno Cerámicas y Low Met TRW, un descuento total del 40% (aplicando todos los descuentos comerciales) sobre sus Listas de Precios Oficiales vigentes.

#### **Precios al Menudeo**

Descuento Sugerido al Menudeo		Factor de Venta
Semimetálicas, Cerámicas / Low Met	40%	0.6000

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo “G”)

#### **Procedimiento para reclamar una Garantía.**

Toda solicitud de garantía será tramitada exclusivamente por los Distribuidores Autorizados, quienes solicitarán del cliente o usuario final el formato (Póliza de Garantía) debidamente requisitado con todos los detalles particulares del caso, como: tipo de uso, aplicación del mismo, falla reportada, nombre del usuario final, teléfono, sello del punto de venta o instalación que lo vendió, entre otros, en la visita del Asesor Técnico o de su Ejecutivo de Cuenta el DA deberá entregar los amortiguadores y embragues defectuosos.

Los Distribuidores Autorizados requerirán que periódicamente o una vez al mes, el Asesor Técnico o Ejecutivo de Cuenta se presente en su establecimiento para iniciar el proceso de recuperación del producto defectuoso.

El Asesor Técnico o Ejecutivo de Cuenta de ZFS en sus visitas periódicas procederá a evaluar el producto reclamado y preparar un reporte de producto defectuoso, donde incluirá solamente aquellos que de acuerdo al manual de garantías de ZFS son procedentes.

Dicho reporte será firmado por el Asesor Técnico o Ejecutivo de Cuenta conjuntamente con el representante legal del DA.

Posteriormente, será enviado a la Gerencia Nacional de Ventas para su autorización, quien entregará al departamento de crédito y cobranza de ZFS para la elaboración de la nota de crédito correspondiente.

El material defectuoso siempre será destruido en presencia del DA, pero en aquellos casos en que un producto defectuoso este siendo repetitivo, este deberá ser enviado a ZFS a la atención del departamento de Calidad para su análisis y evaluación en campo. El material deberá enviarse con cargo a ZFS amparado por la copia expedida del reporte de garantías que preparó el Asesor Técnico o Ejecutivo de Cuenta.

## Condiciones y Términos de Venta 2017

ZFS se compromete a elaborar nota de crédito del producto defectuoso dentro de 30 días posteriores a la fecha de reporte de los en un lapso menor a 30 días posteriores a la fecha del reporte.

Con el propósito de ayudar al DA en el adecuado manejo de las garantías, ZFS tiene instituido un programa de capacitación técnica, donde se adiestra al personal responsable de atender a los clientes sobre los elementos requeridos para realizar evaluaciones de producto correctas. El DA se coordinará con su Ejecutivo de Cuenta para ser incluido en dicho programa.

ZFS no aceptará que los Distribuidores Autorizados realicen descuentos en los pagos de sus facturas por concepto de garantías, hasta no contar con la nota de crédito correspondiente.

Todas las garantías y consultas técnicas podrán hacerse a través de su Asesor Comercial o a través de las siguientes líneas telefónicas:

AMORTIGUADORES:	Ing. Raúl Martínez (33) 3002 - 5784
EMBRAGUES:	Ing. Sergio Cedillo 01-800-000-8800
PASTILLAS DE FRENO:	Ing. Israel Reyes (55) 4144 - 8357

# Condiciones y Términos de Venta 2017

(Anexo “H”)

Formato: Póliza de Garantía Amortiguadores Boge.

### Póliza de Garantía

No. DE POLIZA  No. DE PARTE

CANTIDAD

**DATOS DEL CLIENTE**

Nombre del Cliente  Tel.

Domicilio  No. ext.  No. int.

Colonia

Ciudad  Estado

Marca del vehículo  Modelo

Fecha de compra  No. de factura

Fecha de instalación  Kilometraje

Fecha del reclamo  Kilometraje

Falla Reportada

**DATOS DE LA REFACCIONARIA / LLANTERA**

Nombre de la Refaccionaria / Llantera / Persona que atendió

Dirección del negocio

RFC del negocio

Firma del responsable  Sello de la Refaccionaria / Llantera

### Condiciones de la Garantía

La garantía consiste en la reposición de la pieza por una nueva y no incluye gastos de desmontaje e instalación. Únicamente será válida siempre que los amortiguadores sean instalados en un automóvil o pickup de uso particular; en el caso de que se destinen a vehículos de uso comercial o de carga, se limita a 50,000 km o un año, lo que ocurra primero.

Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso, ni se hará efectiva cuando los amortiguadores, cartuchos o Struts:

- Hayan sido instalados incorrectamente.
- Presenten rayas o marcas en la flecha, ocasionadas por alguna herramienta usada para detener el giro durante la instalación.
- Muestran daños o golpes originados por motivos ajenos a su funcionamiento.
- Tengan alguna modificación o alteración en su diseño original de fabricación.
- Presenten signos visibles de abuso en su utilización.
- Evidencien fallas ocasionadas por la rotura o no instalación de los topes-rebote de la suspensión.
- Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñados y que no correspondan a los indicados en nuestro catálogo.
- Sean instalados en vehículos que hayan sido modificados respecto a su diseño original.
- Hayan sido adquiridos más de dos años atrás (de acuerdo con la fecha de factura o nota de compra), o el recorrido supere los:

Línea	Kilometraje	Periodo
<b>Discomover</b>	150,000 Km.	2 Años
<b>Bogues</b>	300,000 Km.	4 Años
<b>Parbates</b>	200,000 Km.	3 Años
<b>Parbat y</b>	350,000 Km.	4 Años
<b>Extreme</b>	Garantía de por vida	

Para que el usuario goce de los beneficios de esta garantía, deberá presentar los amortiguadores defectuosos y la póliza de garantía BOGE. La póliza de garantía será proporcionada por el distribuidor o en el punto de venta donde se adquirió el producto.

## Póliza de Garantía Amortiguadores BOGE

**BOGE**  
Your Partner in Quality

# Condiciones y Términos de Venta 2017

(Anexo "1")

## Formato: Póliza de Garantía Amortiguadores Sachs.

### Póliza de Garantía

No. DE POLIZA	No. DE PARTE
14- 1501	
CANTIDAD	
DATOS DEL CLIENTE	
Nombre del Cliente	Tel.
Domicilio	No. ext. No. int.
Colonia	
Ciudad	Estado
Marca del vehículo	Modelo
Fecha de compra	No. de factura
Fecha de instalación	Kilometraje
Fecha del reclamo	Kilometraje
Falla Reportada	
DATOS DE LA REFACCIONARIA / LLANTERA	
Nombre de la Refaccionaria / Llantera / Persona que atendió	
Dirección del negocio	
RFC del negocio	
Firma del responsable	Sello de la Refaccionaria / Llantera

### Condiciones de la garantía

La garantía consiste en la reposición de la pieza por una nueva y no incluye gastos de desmontaje e instalación. Únicamente será válida siempre que los amortiguadores sean instalados en un automóvil o pickup de uso particular; en el caso de que se destinen a vehículos de uso comercial o de carga, se limita a 50,000 km o un año, lo que ocurra primero. Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso, ni se hará efectiva cuando los amortiguadores, cartuchos o Struts:

- Hayan sido instalados incorrectamente.
- Presenten rayas o marcas en la flecha, ocasionadas por alguna herramienta usada para detener el giro durante la instalación.
- Muestren daños o golpes originados por motivos ajenos a su funcionamiento.
- Tengan alguna modificación o alteración en su diseño original de fabricación.
- Presenten signos visibles de abuso en su utilización.
- Evidencien fallas ocasionadas por la rotura o no instalación de los topos-rebote de la suspensión.
- Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñados y que no correspondan a los indicados en nuestro catálogo.
- Sean instalados en vehículos que hayan sido modificados respecto a su diseño original.
- Hayan sido adquiridos más de dos años atrás (de acuerdo con la fecha de factura o nota de compra).

Para que el usuario goce de los beneficios de esta garantía, deberá presentar los amortiguadores defectuosos, factura o nota de compra y la póliza de garantía SACHS. La póliza de garantía será proporcionada por el distribuidor o en el punto de venta donde se adquirió el producto. La garantía sólo podrá ser reclamada por el comprador original de los amortiguadores cuyo nombre deberá aparecer en la factura o nota de compra.



Póliza de Garantía  
**Amortiguadores SACHS**



# Condiciones y Términos de Venta 2017

(Anexo "J")

## Formato: Póliza de Garantía Embragues

### Póliza de Garantía

No. de Póliza **11**

---

**DATOS DEL CLIENTE**

Nombre del Cliente \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_ No. ext. \_\_\_\_\_ No. int. \_\_\_\_\_

Colonia \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Marca del vehículo \_\_\_\_\_ Modelo \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_ No. de Parte \_\_\_\_\_

Fecha de instalación \_\_\_\_\_ Kilometraje \_\_\_\_\_

Fecha del reclamo \_\_\_\_\_ Kilometraje \_\_\_\_\_

**DATOS DEL REFACTORIO**

Nombre de la refaccionaria \_\_\_\_\_ Persona que atiende \_\_\_\_\_

Dirección del negocio \_\_\_\_\_

RFC del negocio \_\_\_\_\_ Sello de la Refaccionaria

Firma del responsable \_\_\_\_\_

Verificación o diagnóstico del reclamo \_\_\_\_\_

Importe de bonificación recibido \$ \_\_\_\_\_

APLICAN RESTRICCIONES



**Porque tu tiempo vale tanto como tu trabajo**

**SACHS PRESENTA:**



El único Plan que avala la calidad de sus productos con **GARANTÍA EXTENDIDA** hasta por 20 mil kilómetros más que otras marcas...

Además, si tienes que quitar y cambiar un clutch marca Sachs durante la vigencia de la garantía (2 años ó 60 mil kms.)

**¡GARANTIMAX TE REEMBOLSA HASTA \$ 500.00 POR MANO DE OBRA!** ¿Quién más te ofrece tanto?

**Mecánica de reembolso** **11**

- Para hacer válida la garantía y la bonificación en mano de obra, deberás acudir a la refaccionaria donde compraste el producto, presentando la póliza de garantía que lleva cada caja de producto Sachs, anotando todos los datos requeridos, junto con la factura o nota de compra y el material reclamado congeado.
- El reembolso en mano de obra se aplicará únicamente en las presentaciones de "HOT" y "SUPER KIT". En piezas sueltas sólo se hará cambio físico del material, siempre y cuando poseas el reclamo.
- GarantiMAX aplica ÚNICAMENTE en el caso de productos que presenten FALLOS DE FABRICACIÓN y que se reclamen dentro de los 90 DÍAS SIGUIENTES A SU INSTALACIÓN. No serán aceptados los productos que hayan sido reparados, reconstruidos, modificados, contaminados de grasa o aceite. Kits y Super Kits que no sean devueltos con alguno de sus componentes (guía, disco, collarín).
- Una vez revisado y aceptado el reclamo por el empleado de la refaccionaria, éste deberá hacer la reposición del material respectivo (tal y como se hace actualmente) y completará los espacios solicitados en la póliza. Al consultar este procedimiento, debes pagar la bonificación en efectivo por concepto de mano de obra de acuerdo al siguiente listado:

Rango \$ 250.00	Rango \$ 350.00	Rango \$ 500.00
VW Sedán (todos los modelos)	Pintina y Sento	Ram 1500, 2500 y 4000
Aztec	Cavalier y Blazer	Urban, Ranger
Tsuru HI y III	Focus y Fiesta	Ford F150-350 y Super Duty
Pontiac	Golf, Jetta y Derby	Neon, Stratus
Mercedes GW	Corolla, Coravelle y Pamiel	GM C25, Suburban
	Chery Pick up, Dant K	Pugeot 206 XS y 200 XR
	Ichivan y Esteagulas	Ibiza y Corolla
	Eurovan, Topaz y Escort	Heavy Duty (todas)

Nota: Todas las aplicaciones que no aparezcan en la tabla anterior, deberán ser bonificadas con el rango máximo de \$500.00 M.N.

Este bonificación (¡previo acuerdo con la Refaccionaria!), puedes hacerla negociable con el propietario o encargado del establecimiento solicitando, algún producto de igual valor.

5. Finalmente la póliza deberá ser sellada y firmada por el propietario o encargado del establecimiento y firmada de recibido por el beneficiario, el cual recibirá copia del documento para constancia.

6. Si el encargado del motorizador no te quiere hacer válida la garantía GarantiMAX, debes llamar al 01800-900-66-00 para asesorarte y ayudarte a dar una solución al problema.

## Póliza de Garantía




# Condiciones y Términos de Venta 2017

(Anexo “K”)

Formato: Póliza de Garantía Pastillas de Freno

## Garantía TRW

La primera marca de pastillas de freno que ofrece garantía (40,000 km. o 1 año, lo que ocurra primero)\*



**TRW** manufactura únicamente productos fabricados con materiales de la más alta calidad, de conformidad con los estándares reconocidos en la industria automotriz y bajo los requerimientos de las normas internacionales **ISO/TS 16949:2009** e **ISO 9001:2008**, para el diseño, producción y comercialización de pastillas de freno.

**ZF Services S.A. de C.V.** garantiza que todos sus productos son nuevos y libres de defectos tanto en material como en fabricación para su uso normal y de servicio.

### Condiciones de la Garantía TRW:

La garantía consiste en la reposición del juego de pastillas de freno por uno nuevo, cuando estas presenten cualquier defecto de material o fabricación. Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso y no incluye gastos de desmontaje e instalación. La garantía para vehículos de servicio se limita a 20,000 km. o 6 meses.

### Esta garantía no se hará efectiva cuando:

- Las pastillas se hayan instalado incorrectamente.
- Muestren daños o golpes originados por motivos ajenos a su funcionamiento.
- Tengan alguna modificación o alteración en su diseño original de fabricación.
- Presenten signos visibles de abuso en su utilización.
- Se instalen en vehículos para los cuales no fueron diseñadas y que no correspondan a los indicados en nuestro catálogo.
- Sean instaladas en vehículos que hayan sido modificados respecto a su diseño original.

\* Aplica únicamente en México.

## Póliza de Garantía

No. De Póliza	No. De Parte	
Falla Reportada	CANTIDAD	
Fecha de Compra	No. de Factura	
Fecha de instalación	Kilometraje	
Fecha de reclamo	Kilometraje	
Marca de Vehículo	Modelo	

### DATOS DEL CLIENTE

Nombre del Cliente	Tel.	
Domicilio	No. Ext.	No. Int.
Colonia	C.P.	
Ciudad	Estado	

### DATOS DE LA REFACCIONARIA / LLANTERA

Nombre de la Refaccionaria / Llantera	Persona que atendió
Dirección del Negocio	
RFC del Negocio	

Firma del Responsable

Sello de la Refaccionaria / Llantera

\_\_\_\_\_





## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo "M")

#### **Procedimiento para Cambios de Mezcla**

7. El DA envía la relación del material que desea devolver al Ejecutivo de Cuenta en el formato que se adjunta a este procedimiento en archivo de Excel.
8. El Ejecutivo de Cuenta revisa la relación para eliminar los códigos obsoletos o descontinuados.
9. El Ejecutivo de Cuenta visita al DA para verificar que el material a devolver se encuentre en condiciones físicas de comercialización.
10. El Ejecutivo de Cuenta envía la solicitud del DA a la Gerencia Nacional de Ventas para su evaluación y autorización, eliminando los códigos obsoletos, descontinuados o en mal estado físico. Anexa el pedido del DA, el cuál debe ser adicional a su promedio mensual de compra.
11. El Gerente Nacional de Ventas enviará solicitud con sugerencia y comentarios a la Dirección General para su autorización final.
12. La Dirección General evaluará y autorizará el formato de devolución en caso de aceptarse.
13. El DA enviará el material aceptado, junto con el formato de autorización al Centro de Distribución de Guadalajara por cuenta y costo del mismo para que este material sea auditado por la gente del departamento de Recibo de Material y Calidad.
14. El departamento de Recibo de Material en conjunto con el departamento de Calidad enviará la relación del material aceptado, material rechazado y con requerimiento de re empaque para la elaboración de la nota de crédito y nota de cargo correspondientes.
15. ZFS regresará el material no aceptado al DA con flete por cobrar.
16. El Ejecutivo de Cuenta informará del material aceptado, rechazado y con necesidad de re empaque al DA, así como la cotización del costo del re empaque.



## Condiciones y Términos de Venta 2017

(Anexo "O")

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

Amortiguadores Vehículos Ligeros

Número Obsoleto	Número Nuevo	Número Obsoleto	Número Nuevo
314 423	314 423	314 570	314 544
313 262	313 262	315 765	315 700
313 619	313 619	315 766	315 701
313 622	313 622	1070	1073
313 258	313 258	1570	1673
315 725	317 174	1595	1599
313 453	317 192	2531	2580
313 450	317 117	31034	32034
312 218	317 120	31141	32141
230 048	317 131	32439	32593
230 500	317 108	4104	4103
313 451	317 116	4588	4607
312 090	313 866	4646	4644
312 588	317 101	4647	4645
312 587	317 102	4652	4626
313 769	316 880	4653	4625
313 767	316 913	4671	4632
312 188	317 168	832439	832593
313 768	316 912	832517	832521
312 186	317 146	930 067	930 135
313 798	317 175	MP290	MP289
313 624	315 932	MP8336	MP8334
314 462	317 242	MP8337	MP8335
031 242	280 953	MP8353	MP8325
031 243	310 353	MP8354	MP8324
313 455	317 185	MP8371	MP8342
313 456	317 186	125 364	125 346
314 463	316 999	125 748	315 422
310 208	315 566	170 613	556 884
314 461	317 241	170 638	312 067
313 031	315 784	170 639	312 068
312 110	317 113	200 579	290 686
312 111	317 112	230 576	230 578
312 091	313 377	230 577	230 579
802 460	802 460	280 488	312 783

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

#### Amortiguadores Vehículos Ligeros

Número Obsoleto	Número Nuevo	Número Obsoleto	Número Nuevo
280 735	313 381	115 863	312 291
290 038	312 937	115 867	312 303
290 040	312 939	118 200	314 766
290 220	312 603	314 870	315 740
290 221	312 604	314 871	315 741
290 736	400 075	314 872	315 742
290 784	313 356	314 395	314 766
290 785	313 357	1733	1732
300 075	315 244	832673	832674
310 391	313 023	313 740	313 741
310 754	310 753	314 762	315 724
311 049	311 045	030 800	310 218
311 051	311 047	280 867	317 133
311 057	310 330	280 869	317 159
311 059	310 332	312 212	317 142
311 593	313 837	312 213	317 141
311 594	313 838	313 797	317 176
311 597	313 845	031 244	310 354
311 598	313 844	230 709	314 733
312 112	313 633	230 710	314 732
312 113	313 632	1733	1732
312 219	313 808	314 570	314 544
312 220	313 809	315 765	315 700
312 620	313 202	4937	4689
312 621	313 203	MP8634	MP8389
312 827	315 527	170 450	316 947
313 221	314 125	230 499	317 107
313 356	314 215	280 757	317 135
313 357	314 216	312 187	317 145
313 788	315 092	312 214	317 127
313 883	314 845	313 377	317 138
313 884	314 846	313 866	317 137
313 963	315 334	230 713	314 621
314 063	315 709	556 878	556 882
314 394	314 767		

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

#### Embragues Vehículos Ligeros

Número Obsoleto	Número Nuevo	Número Obsoleto	Número Nuevo
3000 951 950	K108137-01	K826034-01	3000 823 201
3000 954 267	3000 954 465	K829501-01	K70319-01F
3000 951 403	K70265-01	K9082-01PF	K9082-01
3000 954 284	3000 954 359:019	K951001-01	3000 954 358
3000 954 396	3000 954 468	K951005-01	3000 951 005
K70160-01	3000 954 485	K951153-01	3000 951 153
3000 951 516	3000 951 547	K951516-01	3000 951 516
1878 000 930	1878 003 117	K951790-01	3000 951 790
3000 823 201	3000 951 204	K9563SC-01	K1121SC-01
3000 857 601	3000 951 534	KF224-02BPF	KF224-02B
3000 859 501	3000 950 009	KF639-02PF	KF639-02
3000 951 450	3000 954 377	KM11004-02	KM11004-01
3000 954 266	3000 954 384	KM168-02	3000 954 358
3000 954 358	3000 954 379	KM639-02	KF639-02
3000 954 359	3000 954 359:019	KM639SC-02	KM639-02
3000 990 060	3000 990 232	SB60092	SN998901
3000 990 144	3000 990 144:019	SBA1002	3151 802 003
3000 990 267	3000 990 347	SBA60026	3151 000 388
3082 654 111	3082 654 144	SC0047	3082 000 696
BBC1009	3082 000 680	SC0465L	3082 654 144
BBC1904	3082 000 684	SC40702	SC70124
BBC1906	U10610850	SC60204	3482 060 304
BBD3734	BMD302	SD178B	1878 000 930
BMC173	U11610988	SD391001	1862 391 102
BMD174	1878 002 964	SD668	1878 003 124
K000014-01	K1587-01	SD80096	1878 003 164
K0465-07	K0465-05	SMC10993	3482 000 489
K311641-01	3000 990 232	K1502-01	3000 857 601
K631701-01	3000 859 501	K70277R-01	K70430-01
K632701-01	3000 954 376	KM136-04	3000 990 305
K632701SC-01	K632701-01	K70278R-01	K70431-01
K633302-01	3000 954 377	SN1106	3182 000 009
K70038-03	K70038-02	3000 951 138	3000 951 573
K70149-01	K70149-02	K70160-02	3000 954 485
K70189-01	K70311-01	SN31846	3151 193 041
K70249-01	3000 951 005		

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

#### Resortes de Gas

Número Obsoleto	Número Nuevo	Número Obsoleto	Número Nuevo
SG302005	608516ST	6601QD	34760
4636II	659163ST	1263MO	0593PZ
8205TK	529407ST	9379KX	0596PK
SG118007	511004ST	1128SX	68604
SG301022	512906ST	999261	80554
SG301028	529646ST	7660BY	81271
SG401056	25667	1344SR	0891IP
SG203010	473959ST	7407XF	101580
SG403059	507878ST	54	1047ZW
8541UI	478022ST	18329	121423
1124XX	667310ST	0244HW	127637
6886YT	634546ST	23945	128593
7451NS	482085ST	9004QG	140535
SG401039	527934ST	1961ZE	151768
SG201017	767914	4429XH	153441
SG418007	525822ST	1266LD	179733
403684	325043ST	8713VZ	200926
SG204052	25459	SG304091	2096ID
SG301045	105911ST	5563WC	217493
1169PG	572661ST	6726QN	2202ZW
SG230095	8108ZFST	4432XJ	2226XZ
SG230094	8123ZSST	1645NL	2266UN
SG304031	872602ST	2344QR	2266UN
8451RV	2433	4812	237330
7656WY	4595	1352SV	2378IL
4214PD	13177	1353SQ	2379IG
4238RR	16954	SG418003	2479LO
9605KK	17667	SG214068	254540
3348SI	18329	SG214067	254540
3605KE	23549	2698LU	2697LZ
6806LL	23555	1361SU	2737MX
1299KB	23606	1372SJ	2761MI
SG418005	23619	4153TC	2762MD
2151RJ	23624	1375SV	2763MZ
9247NT	23819	SG430098	2789MK
2261NM	23945	SG159006	2792MM
8047NO	24208	267136	2803MA
8159DE	24339	1484SN	2805MR
4027CV	24395	1485SI	2819MS
SG101024	24966	1489SP	2921MS
SG304078	25589	1492SR	2924MD
21298	25704	1487SJ	2928MK
SG314045	25816	7298SH	2929MF

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

#### Resortes de Gas

Número Obsoleto	Número Nuevo	Número Obsoleto	Número Nuevo
3741TL	2974MA	2938NA	641477
7307SF	3006MG	7354SR	6585KU
SG325015	310944	8431VR	671600
7682SP	3144LQ	24477	700280
3746TN	3186NB	7948NI	748080
3777TR	3259LF	7413SM	7543IA
3744TX	3261LM	0583WD	763137
19534	331020	24208	765763
7322SS	3337LU	0745VH	766480
7324SI	3367LC	6539NS	767197
7326SZ	3379LN	7628LW	767197
3379XT	3391XU	17667	767914
3683MM	3657MK	1273PX	769587
SG130094	3657MK	0488VQ	771738
7327SU	3657MK	SG401022	772455
7329SK	3659MA	2697LZ	772455
7331SR	3666MJ	6387CC	773889
3345XD	392929	15513	774606
23819	393646	1262MT	776518
9842NC	397231	7312SY	7914QH
0746VC	400099	SG430071	7975XT
6231QN	4013WV	2932ND	7987XD
16954	402250	25060	807349
5001ZR	402967	3683VD	808783
3346XZ	403684	7357SC	8436IR
1181SW	404401	7383SE	8447IG
2996MF	4091QH	7439SY	8461IY
SG202012	4126XQ	2705RE	8467UA
SG404087	419691	7387SL	8478IK
3391XU	454579	9427NR	8484CV
SG304900EZ	474148	7388SG	8485IT
0536TD	5091ZR	7389SB	8522IJ
55	5092YQ	7391SI	8528IG
7335SY	5155KU	7392SD	8534IU
7336ST	5165KO	7393SZ	8538IA
7337SO	5175KI	7394SU	8551IX
9391KY	529393	7396SK	8563IH
7342SG	5395KJ	3604VT	898408
5091ZR	543968	SG101025	42792
5409IR	562135	3348XP	3347XU
7346SN	5691KI	SG430102	9064QY
7954ZB	594878	23549	587481ST
3682IG	612084	SG418006	9991IR
7348SD	6261IA		

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

Amortiguadores Vehículos Pesados

Número Obsoleto	Número Nuevo
315 421	315 435
315 406	315 623
315 543	315 554
510 008	312 724
315 402	315 404
315 427	315 392

### Números de Parte Obsoletos con Substitución

Embragues Vehículos Pesados

Número Obsoleto	Número Nuevo	Número Obsoleto	Número Nuevo
3488 000 036	3488 000 194	3488 024 202	3488 000 195
3488 000 194	3488 200 194	3488 024 204	3488 000 193
3488 023 903	3488 000 036	3488 200 194	3400 300 194
3488 024 105	3488 200 195	3488 200 195	3400 300 195
3488 024 106	3488 200 195	3488 000 036	3488 000 194
3488 024 113	3488 000 063	3488 023 903	3488 000 036
3488 024 114	3488 000 064	3488 024 110	3488 200 193
3488 024 201	3488 200 195	3488 024 111	3488 000 062

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### (Anexo "P")

#### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

Amortiguadores Vehículos Ligeros

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
MP8461	930 178	4585	310 263
802 375	313 202	4609	310 264
2009	MP8551	4610	310 265
MP8462	950 054	4611	310 266
MP8460	312 191	4620	310 267
930 182	832585	4621	310 270
930 183	313 798	4630	310 384
MP8346	MP8452	4631	310 385
1638	4752	4634	312 167
MP8459	556 471	4635	312 289
930 005	312 165	4765	312 652
832591	4853	4794	312 783
832622	553 682	4796	4778
832641	MP8484	832502	4780
950 021	312 181	832518	MP8476
930 149	4636	832520	MP8478
312 185	312 166	835108	030 275
832515	MP8348	835245	125 748
610 011	312 707	930 071	1611
930 006	4779	CR243	1664
444 230	4786	GS020	4638
MP8415	313 023	GS037	MP8552
MP8170	MP8344	GS040	312 212
4762	MP8345	GS042	312 213
832628	MP8342	MP8043	031 300
930 032	32483	MP8053	444 237
2515	312 987	MP8073	312 507
230 303	4764	MP8145	802 103
648 008	1673	MP8218	802 551
649 008	832593	MP8220	802 552
950 022	312 513	MP8289	MP8477
MP8414	280 869	MP8303	317 133
610 098	4854	MP8304	317 141
4629	MP8465	MP8305	317 142
4666	832516	MP8313	4633
4759	835223	MP8314	MP8343
950 051	930 023	MP8329	170 855
4555	930 129	MP8330	310 329
950 052	MP8464	MP8331	312 182
MP8366	312 184	MP8332	230 295
2523	930 050	MP8340	230 296
312 989	1671	MP8341	4766

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

#### Amortiguadores Vehículos Ligeros

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
310 024	4851	MP8492	MP8466
310 023	115 689	MP8494	313 203
317 159	4852	118 018	1665
2573	930 014	118 113	832586
4554	556 836	118 114	311 750
312 180	832558	118 129	832638
832529	556 473	118 141	610 065
312 183	313 797	118 164	312 303
MP8339	4761	118 165	4533
35085	832579	118 169	MP8146
310 022	MP8550	118 171	312 301
310 331	312 058	118 181	832636
4714	930 131	118 182	610 047
4715	835246	118 190	317 175
4763	MP8221	118 191	317 176
310 195	4586	118 196	1672
1593	1759	118 208	832592
4637	312 513	118 209	CR283
610 003	832702	118 246	4847
4760	1083	118 267	4848
835215	1084	118 290	4849
4580	1587	118 293	4850
832408	1594	118 295	MP8545
115 690	1596	118 306	MP8546
832530	1598	118 311	MP8547
802 003	1602	118 324	MP8548
802 397	1608	118 325	030 713
556 214	1658	118 327	312 230
832630	2592	118 329	312 231
1612	2593	118 332	312 232
MP8171	32484	118 341	312 233
MP8347	35111	118 346	314 567
950 053	35112	118 350	030 670
610 016	35113	118 357	801 040
310 021	4037	118 369	802 323
MP8463	4041	118 374	802 324
832556	4042	118 379	802 330
MP8549	4512	125 084	802 419
930 130	4516	170 824	312 192
930 053	4532	170 825	
35008	4581	280 867	
4632	4584	310 262	

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

#### Embragues Vehículos Ligeros

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
K70010-01	K0117-01	K70355-02
3000 954 286	K0117SC-01	K70367-01
K1121SC-01	K0119-01	K70368-01
2290 601 054	K0122-01	K9082SC-01
2290 601 056	K0465-06	KF224SC-01
K70330-01	K0465-11	KF224SC-02B
K857602-01	K0465SC-05	KF251SC-01
K01159-01	K1117SC-01	KF294-01
K9568SC-01	K1237-01	KF294SC-01
KM11001-05	K1237-02	KF532-01
K70130-01	K1237SC-01	KF532SC-01
3151 193 041	K1237SC-02	KF537-05
3151 000 388	K1587-01PF	KF537SC-04
3151 802 003	K172031-01PF	KF587SC-04
K0076-01	K1862-01	KF594SC-01
K172031-01	K1862-05	KF701-01
K70813SC-01	K1865-06	KF787-01
K70258-01	K1865SC-05	KF787SC-01
K70067-01	K1865SC-06	KM0087-01
K70340-01	K1877-02	KM0087-02
K70315-01	K1877-06	KM0087-03
K70344-01	K1877SC-02	KM0087SC-01
1878 002 915	K1886SC-01	KM0087SC-02
1878 002 922	K1890-04	KM10993SC-01
1878 003 020	K1906-01	KM11001-01
1878 003 040	K1906SC-01	KM11001-02
1878 003 126	K1909-02	KM11001-03
1878 003 608	K1914-01	KM11001-04
1878 040 545	K1914-03	KM11001-06
3000 951 534	K1914SC-05	KM11001SC-01
3000 954 042	K1915-02	KM11001SC-02

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

#### Embragues Vehículos Ligeros

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
3000 954 349	K260031SC-01	KM11004SC-01
3000 990 239	K40702SC-01	KM11051-01
3082 000 014	K633301-01	KM11051SC-01
3082 000 615	K70037SC-01	KM11064-01
3082 000 685	K70037SC-02	KM11064SC-01
3082 000 692	K70038-01	KM136SC-01
3082 000 698	K70038SC-02	KM136SC-03
3082 000 709	K70058-01	KM1433-01
3082 000 717	K70067-02	KM1433-02
3082 172 031	K70067SC-01	KM1433SC-01
3151 000 746	K70067SC-02	KM1433SC-02
3151 270 602	K70073-02	KM168-01
3151 654 118	K70082-01	KM168-01PF
3151 654 124	K70125-01	KM168SC-01
3482 000 253	K70125SC-01	KM173SC-01
3482 000 439	K70128-02	KM5473-02
3482 000 492	K70128SC-01	KM5473SC-02
3482 000 493	K70128SC-02	KM657-01
3482 000 498	K70132SC-01	KM657SC-01
3482 000 501	K70153-01	KM664-01
3482 998 601	K70163-01	KM664SC-01
K0028SC-01	K70240-01	3082 000 680
K0036SC-01	K70245-01	KM80203SC-01
K0048-01	K70245SC-01	SC0028
K0048SC-01	K70249SC-01	SC1886
K0050SC-01	K70269-01	SC70128
K0066-01	K70296-01	3000 990 287
K0066-03	K70297-01	U10610850
K0066SC-01	K70298-01	
K0066SC-03	K70355-01	

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

#### Amortiguadores Vehículos Pesados

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
280 940	410 047	410 025	112 002
410 042	510 014	410 035	290 981
410 039	510 012	410 037	510 005
410 058	510 013	410 068	
410 036	510 010	510 003	
510 002	410 024	510 004	

### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

#### Embragues Vehículos Pesados

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
K00145-01	1878 001 233	3400 710 061	K1258SC-01
K7717-01	1878 003 027	3482 051 101	K23803SC-01
3400 654 124	1878 080 033	3488 000 063	K26301SC-01
3400 654 121	1878 085 101	3488 000 194	K28807-01
3400 654 117	1878 085 102	3488 000 197	K327557SC-01
3400 654 125	1878 085 103	3488 023 902	K4143-01
1878 023 831	1878 085 104	3488 024 101	K4143SC-01
3400 654 116	1888 055 041	3488 024 103	K4144-01
3014 017 500	3151 000 374	3488 024 109	K4144SC-01
3151 182 031	3182 654 105	3488 024 115	K60204-02
1814 017 501	3182 654 106	3488 024 117	K60204SC-02
1814 017 502	3196 000 006	3488 024 118	K60306-01
1861 680 112	3400 127 201	3488 024 120	K60306SC-01
1861 787 009	3400 654 118	3488 024 122	3400 300 195
1862 000 006	3400 654 119	3488 024 203	3400 700 511
1862 135 035	3400 654 120	3488 024 205	3488 200 197
1862 391 102	3400 654 122	6594 000 079	K00001-01
1862 530 231	3400 654 123	K000104-01	K7717SC-01
1878 001 225	3400 654 126	K1258-01	K81231SC-01

## Condiciones y Términos de Venta 2017

### Números de Parte Obsoletos sin Substitución

#### Resortes de Gas

Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte	Número de Parte
SG330900EZ	SG227011	SG403037	SG201062
SG329900EZ	SG418004	8455LZ	SG201060
474148	SG130023	SG402054	SG201061
SG304901EZ	SG430023	SG101003	SG227012
SG325900EZ	SG230102	SG330008	249043
SG402050	SG130014	SG402036	3347XU
SG204062	SG466004	SG401024	4084QZ
SG401032	SG304092	151768	7328SP
SG301056	SG466003	SG402048	SG302018
SG301038	SG330099	42792	
SG430099	SG304090	1355SG	