

Estado de México a 22 de octubre de 2019.

## POLITICA DE GARANTIAS Y DEVOLUCIONES

1.- Toda mercancía enviada a revisión por garantía o devolución deberá reportarse al correo de [devoluciones@rexite.net](mailto:devoluciones@rexite.net), con la siguiente información:

**Código y cantidad de la pieza (s)**

**Motivo, especificar falla del producto o de la pieza**

**Número y fecha de factura**

Una vez recibida la información solicitada, se le enviara vía correo electrónico un número de folio para seguimiento de ambas partes. Sin este número de folio su mercancía no será recibida.

2.- El material deberá llegar con flete pagado o entregado en las instalaciones de REXITE S.A. de C.V. con domicilio en: Calle 2-A N°1 Col. San Pablo Xalpa, C.P. 54090 Tlalnepantla Estado de México.

Deberá venir debidamente identificado con el número de folio proporcionado en la parte exterior, caja totalmente sellada, así como el listado de las piezas que contiene el paquete (información previamente enviada).

No se aceptarán productos que provengan de otras compañías, si fuese el caso se notificará al cliente y se enviará de regreso sin diagnóstico alguno.

La mercancía enviada para garantía deberá llegar en su empaque original y sin alteraciones, de lo contrario se invalida la garantía.

En el caso de devolución de mercancía esta deberá venir en buenas condiciones (nuevo, sin alteraciones, sin instalar); empaque en buen estado, si este presenta daños se aplicará el cargo de empaque al cliente. Si no cumple con estos requisitos se notificará y devolverá al cliente.

3.-Es necesario llevar a cabo la revisión del material en nuestras instalaciones, debido a que se necesita equipo especializado para la medición de diferentes parámetros que demuestren el correcto funcionamiento de esta.

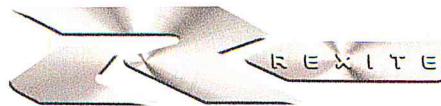
La bomba (s) que se encuentre en óptimas condiciones y pueda ser reacondicionada se devolverá con empaque nuevo.

**La pieza se reacondiciona para ser devuelta al cliente que solicita la garantía, no así para su venta a un nuevo cliente, debido a que podría presentar aún marcas de una previa instalación.**

Los anillos que presenten faltantes o defecto de fabrica serán sustituidos y reempacados para su venta.

Bajo ningún motivo se hará nota de crédito de mercancía que no presente un defecto de fabricación.





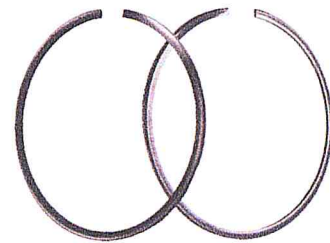
Bombas MELLING y FALLONE tienen garantía de por vida en defectos de fabricación.

Bombas REXITE tienen garantía de 1 año o 100 000 km en defecto de fabricación  
Se anexan ejemplos de casos en los que nuestros productos no aplican garantía

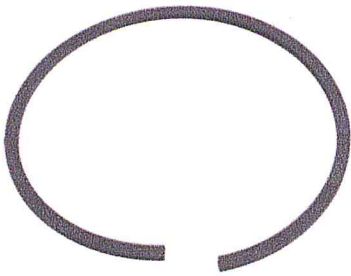
## CAUSAS POR LAS CUALES NO APLICA GARANTÍA EN LOS ANILLOS DE PISTÓN MELLING.



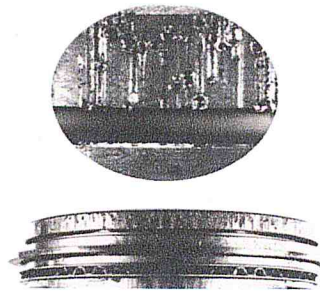
Anillos con marcas de Pre ignición



Anillos doblados por mala instalación.



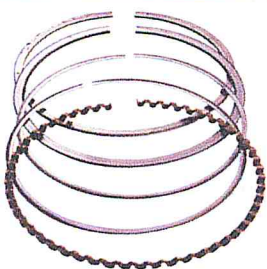
Deformación axial o radial del anillo.



Impurezas en la instalación.



Sobrecalentamiento



Excesiva rotación de anillos



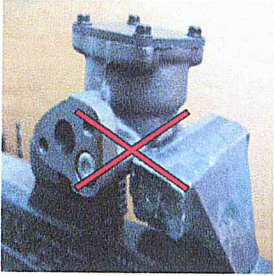
Desgaste por abrasivo



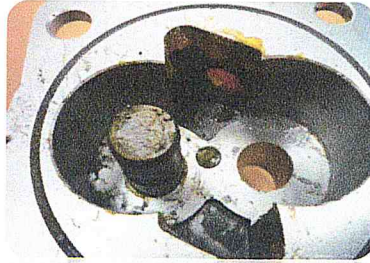
Diámetros en sobre medida



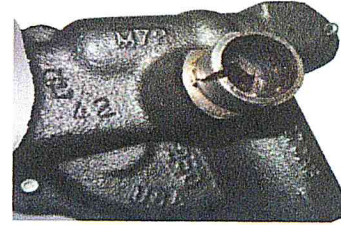
## CAUSAS POR LAS CUALES NO APLICA GARANTÍA EN LAS BOMBAS DE ACEITE MELLING Y FALLONE.



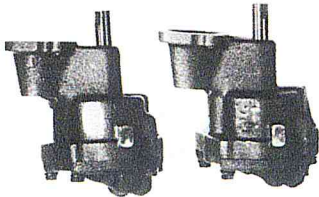
No utilizar las herramientas correctas.



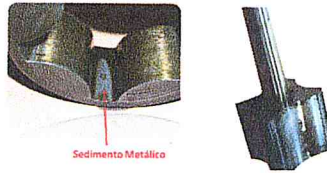
Utilizar grasa en la instalación de la bomba.



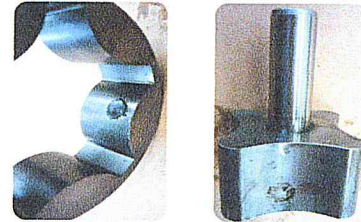
Bomba fracturada



Golpes en la instalación.



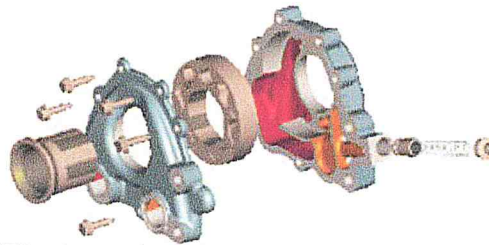
Presencia de sedimento metálico.



Impurezas al interior (carbón, sellador, silicón, etc.)

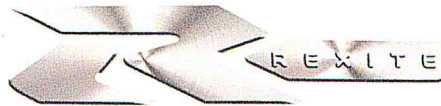


Mala instalación, bombas colgadas y torque incorrecto.



¡IMPORTANTE!  
Toda bomba tiene un sello de seguridad que al ser abierta invalida la garantía

4.- El cliente no podrá aplicarse descuento alguno de mercancía sobre ninguna factura, debe esperar que el departamento de devoluciones diagnostique, revise e informe que procede ante la solicitud del folio del cliente.



Los acuses de envío de material, informes técnicos y notas de crédito se enviarán vía correo electrónico.

5.- Una vez finalizado el diagnóstico, se devolverá la mercancía reparada, así como aquella en la cual no aplica garantía. El envío será junto con el próximo pedido a entregar, a menos que el cliente lo solicite en calidad urgente, en dicho caso el flete será con cargo al cliente.

### **POLITICA DE FALTANTES Y SOBANTES**

1.- Todo faltante o sobrante detectado deberá de notificarse a los correos [devoluciones@rexite.net](mailto:devoluciones@rexite.net), [pedidos@rexite.net](mailto:pedidos@rexite.net) y [almacen@rexite.net](mailto:almacen@rexite.net); indicando código y cantidad de piezas, factura, fecha de factura, así como aquella información que sustente el faltante o sobrante.

2.- Es importante que al recibir su mercancía corrobore que el peso coincida con la etiqueta de la paquetería, de no ser así no abrir la caja y reportarlo a los correos anteriores

3.- Cuenta con 48 horas una vez recibida la mercancía para realizar su reporte vía correo electrónico.

4. Se llevará a cabo la revisión de documentos de: surtido, escaneo y facturación. Se revisará el inventario de la mercancía reportada y por último se hará la reconstrucción del pedido para corroborar el peso.

En caso de presentar alguna inconsistencia procederá a la bonificación de venta, en caso contrario no se aceptará el descuento por parte del cliente.

Director general

